

Seisuga 15.05.2025

I ptk	Mobiilside teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
1.	Interneti- ja kõnepaketid	km-ta	km-ga	ühik
1.1.	Mobiilne Elu			
1.1.1.	internetipaketi kuutasu	üles- ja allalaadimiskiirus ⁽¹⁾		
1.1.1.1.	andmemaht 50 MB (maht ei ole jagatav)	maksimaalne	0,00	€/kuu
1.1.1.2.	andmemaht 3 GB (maht ei ole jagatav)	maksimaalne	5,73	6,991 €/kuu
1.1.1.3.	andmemaht 8 GB	maksimaalne	10,65	12,993 €/kuu
1.1.1.4.	andmemaht 8 GB (jagatav)	maksimaalne	13,11	15,994 €/kuu
1.1.1.5.	andmemaht 16 GB	maksimaalne	16,39	19,996 €/kuu
1.1.1.6.	andmemaht 16 GB (jagatav)	maksimaalne	19,67	23,997 €/kuu
1.1.1.7.	andmemaht 50 GB	maksimaalne	22,13	26,999 €/kuu
1.1.1.8.	andmemaht 50 GB (jagatav)	maksimaalne	31,96	38,991 €/kuu
1.1.1.9.	piiramatu andmemaht	maksimaalne	28,68	34,990 €/kuu
1.1.1.10.	piiramatu andmemaht (jagatav)	maksimaalne	45,08	54,998 €/kuu
1.1.2.	internetiseadme kuutasu ⁽²⁾	1,24	1,513	€/kuu
1.1.3.	kõnede ja sõnumite kuutasu	4,91	5,990	€/kuu
1.1.3.1.	kõnede maht Eestis Eesti võrkudesse helistamiseks ning rändluses EL riikides EL'i (sh Eestisse) sisestele tavanumbritele helistamiseks ⁽⁴⁾		piiramatu	
1.1.3.2.	kõnede maht Euroopa Liitu ja Euroopa Majanduspiirkonda helistamiseks ⁽⁴⁾		300 min	
1.1.3.3.	kõned mahu täitumisel Baltimaadesse ja Skandinaaviasse ⁽³⁾	0,0417	0,0509	€/min
1.1.3.4.	kõned mahu täitumisel teistesse EL riikidesse ⁽⁴⁾	vastavalt Eestist välismaale helistamise hinnakirjale		
1.1.3.5.	kõned mujale välismaale	vastavalt Eestist välismaale helistamise hinnakirjale		
1.1.3.6.	kõned kõneteenusnumbritele ⁽⁵⁾	0,00	0,00	€/min
1.1.3.7.	SMS-sõnumite maht Eestis Eesti võrkudesse saatmiseks ning rändluses EL riikides EL'i (sh Eestisse) sisestele tavanumbritele saatmiseks ⁽⁴⁾		piiramatu	
1.1.3.8.	SMS-sõnumite maht Eestist EL'i sisestele tavanumbritele saatmiseks ⁽⁴⁾		100 tk	
1.1.3.9.	SMS-sõnumid mahu täitumisel Eestist Baltimaadesse ja Skandinaaviasse ⁽³⁾	0,0417	0,0509	€/tk
1.1.3.10.	SMS-sõnumid mahu täitumisel Eestist teistesse EL riikidesse ⁽⁴⁾	0,0600	0,0732	€/tk
1.1.3.11.	SMS-sõnumid EL riigis olles väljapoole EL-i	0,2500	0,3050	€/tk
1.1.3.12.	MMS-sõnumid Eestist Eesti võrkudesse ja e-posti aadressidele	0,00	0,00	€/tk
1.1.3.13.	sõnumid mujale välismaale	vastavalt Eestist välismaale helistamise hinnakirjale		
1.1.4.	paketikohased lisateenused ja teenustasud			
1.1.4.1.	Mobiilse Elu internetipaketi lisamaht ⁽⁶⁾⁽⁷⁾			
1.1.4.1.1.	lisaandmemaht 1 GB (tellitav alates interneti 3 GB mahutasemest)	4,09	4,99	€/kord
1.1.4.1.2.	lisaandmemaht 5 GB (tellitav alates interneti 16 GB mahutasemest)	6,54	7,979	€/kord
1.1.4.1.3.	lisaandmemaht 15 GB (tellitav alates interneti 50 GB mahutasemest)	10,64	12,981	€/kord
1.1.4.2.	jagatava internetimahu suurendamine	0,00	0,00	€/kord
1.1.4.3.	jagatava internetimahu vähendamine	0,00	0,00	€/kord

⁽¹⁾ Maksimaalsed kasutuskiirused Telia mobiilivõrgus võimaldavad 5G seadmega kasutada kiiruseid kuni 2 Gbit/s alla ja 500 Mbit/s üles ning 4G seadmega kuni 1,2 Gbit/s alla ja 150 Mbit/s üles.

⁽²⁾ Rakendub iga Mobiilse Elu paketti lisatud seadme eest, mis kasutab ainult interneti.

⁽³⁾ Läti, Leedu, Soome, Rootsi, Taani, Norra.

⁽⁴⁾ Euroopa Liidu riigid ning muud riigid, kus rändlusregulatsioon kehtib: Austria, Belgia, Bulgaaria, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Island, Itaalia, Kreeka, Küpros, Leedu, Liechtenstein, Luksemburg, Läti, Malta, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Taani, Tšehhi, Ungari, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Prantsuse Guajaana, Reunion, Saint Martin, San Marino, Vatikan, v.a nende riikide territooriumil leviva satelliitside võrkudes.

⁽⁵⁾ Teenuskõne tasudele lisandub teenusnumbrile helistamisele kehtiv teenuse osutaja kõne- või minutitasu eritariif, millest lõppkasutajat teavitatakse eritariifse teenuskõne alguses.

⁽⁶⁾ Lisaandmemahu tellimisel on andmesidekiirus sama, mis on vastava mahuga jagataval internetil. Tellitud lisamaht jaguneb kõigi gruppi liidetud seadmete vahel proportsionaalselt vastavalt seadmetele kehtestatud põhimahu mahupiirangute järgi.

⁽⁷⁾ Internetipaketi mahtu ja interneti lisamahtu saab kasutada Eestis ja teistes Euroopa Liidu riikides. Kui tegu on piiramatu mahuga andmeside paketiga Rändlusteenuste mõistliku kasutamise põhimõtete mõistes, saab mahtu Euroopa Liidus kasutada ettenähtud piirmäära ulatuses.

• Andmeside mahuühikud: 1 MB=1 024 kB; 1 GB=1 048 576 kB.

• Internetipaketi kuutasus sisalduv andmemaht on kasutamiseks Eestis ja rändluses teistes EL-i riikides ⁽⁴⁾⁽⁵⁾.

• Internetipaketi kuutasus sisalduv andmemaht ei ole paketi vahetuse korral kumuleeruv. Väikesema mahuga internetipaketi suurema vastu vahetamisel arvestatakse kogu selle kuu (arveldusperioodi) jooksul paketi tingimuste kohaselt kasutatud andmesidemahut uue valitud internetipaketiga kaasneva mahu sisse.

• Internetiseadmetel on avatud internetiteenus ja sõnumid. Kõneteenus on võimalik juurde tellida ühekordse tellimistasuga 3,90 € km-ga. Kõnehind on 0,1218 €/min km-ga, sõnumi hind on 0,1318 €/tk km-ga.

• Internetipaketi kuutasus sisalduva andmemahu täitudes interneti kasutamine piiratakse. Kasutamise jätkamiseks tuleb tellida suurema mahuga kuutasuline (jagatav) internetipakett või interneti lisamahu teenus.

• Jooksva kuul tellitud mahumuudatus rakendub kohe.

• Kuutasu arvestus on liitumisel, paketimahu vahetusel ning lõpetamisel päevapõhine.

• Kõnepaketi kuutasus sisalduvate kõnede mahu hulka ei arvestata kõnesid erihinnastusega võrkudesse ja kõneteenusnumbritele.

Seisuga 15.05.2025

I ptk	Mobiilside teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
	- Sõnumiks loetakse nii SMS- kui MMS-sõnumit. - Kõnepaketi kuutasus sisalduvate sõnumite mahu hulka ei arvestata sõnumeid SMS-teenusnumbritele, sh numbrile 1711. - Kuutasu eest võimaldatavat, aga kasutamata jäänud mahtu ei saa üle kanda järgmisesse kuusse. - Paketis sisalduvat kõnede ja sõnumite mahtu saab kasutada ja paketipõhine minuti- ja sõnumihind kohaldub helistamisel ja sõnumite saatmisel Eestis olles Eesti võrkudesse ja Euroopa Liidu riikides olles Eesti ja teiste Euroopa Liidu riikide võrkudesse. - Vastuvõetavad kõned on Eestis ja teistes Euroopa Liidu riikides rändluses tasuta. - Rändluses Euroopa Liidu riikides MMS-sõnumit saates ja vastu võttes internetitasu ei arvestata. - Rändlusteenuste (kõne, SMS, internet) mõistliku kasutamise põhimõtetega ettenähtud piiride ületamisel rakendub rändluse lisatasu. Rändlusteenuste mõistliku kasutamise põhimõtted ja rändluse tasud on toodud Kodulehel. - Piiramatu andmemahuga pakett on mõeldud kasutamiseks mobiilsetes seadmetes. Telia eeldab, et klient kasutab andmemahutu mõistlikult, st tavapäraseks tarbimiseks (millega ei segata teisi sideteenuste kasutajaid ega tekitata Telia võrgus häireid). Ebamõistlik kasutamine on käsitatav Lepingu olulise rikkumisena, mille korral on Telial õigus peatada teenuse osutamine kuni rikkumise lõpetamiseni. Samuti on Telial vastavalt üldtingimustele õigus "Mobiilse Elu" liitumisleping kliendile sellest teatades üles öelda. - Paketi tingimustes nimetatud rändlusteenuste kasutamisel rakenduvad vastavad rändlusteenuse ja/või Hinnakirja tasud ning tingimused, mis on toodud Kodulehel.			

1.2. Kuutasuta Mobiilne internet

• Kõikides pakettides on avatud internetiteenus hinnaga 1,02 euro päevas, kui ei ole valitud eraldi internetipaketti. Andmemahutu mõõdetakse ja arveldatakse 1 kB arveldussammuga ja tasu rakendatakse alates esimese kB kasutamisest. 100 MB täitumisel interneti kasutus blokeeritakse, sest rakendub päevalagi. Interneti kasutamise jätkamiseks on võimalik tellida 100 MB interneti hinnaga 1,02 euro. Lisamahu tellimiseks saada sõnum märksõnaga "PAEV EE" numbrile 9559. Info päevalae täitumisest, koos juhistega täiendava mahu tellimiseks saabuvas SMSiga.

1.3. pakett IoT-andmeside ^(a)(⁹)

1.3.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kord
1.3.2.	kuutasu	1,50	1,830	€/kuu
1.3.3.	IoT internetipaketid			
1.3.3.1.	IoT internet 50 MB	0,00	0,000	€/kuu
1.3.3.2.	IoT internet 100 MB	1,60	1,952	€/kuu
1.3.3.3.	IoT internet 500 MB	5,60	6,832	€/kuu
1.3.3.4.	IoT internet 1 GB	7,50	9,150	€/kuu
1.3.3.5.	IoT internet 3 GB	11,00	13,420	€/kuu
1.3.3.6.	paketi sisalduvat andmemahutu ületatava MB hind	0,1751	0,2136	€/MB
1.3.3.7.	MB hind väljaspool Euroopa liitu	2,1250	2,5925	€/MB
1.3.4.	IoT sõnumipaketid ⁽¹⁰⁾			
1.3.4.1.	IoT sõnumid 30	0,00	0,000	€/kuu
1.3.4.2.	IoT sõnumid 50	0,70	0,854	€/kuu
1.3.4.3.	IoT sõnumid 100	1,30	1,586	€/kuu
1.3.4.4.	paketi sisalduvat sõnumite mahtu ületava SMS hind	0,0530	0,0647	€/tk
1.3.4.5.	paketi sisalduvat sõnumite mahtu ületava MMS hind	0,0800	0,0976	€/tk
1.3.5.	kõneteenuse tellimine	0,00	0,00	€/kord
1.3.6.	kõned Eesti võrkudesse	0,1353	0,1651	€/min
1.3.7.	kõned ja sõnumid välismaale	vastavalt Eestist välismaale helistamise hinnakirjale		
1.3.8.	datakõned Eesti võrkudesse	0,0400	0,0488	€/min
1.3.9.	teenus M-link kõned	0,0160	0,0195	€/kord
1.3.10.	IoT internetipaketi vahetus	0,00	0,00	€/kord
1.3.11.	IoT sõnumipaketi vahetus	0,00	0,00	€/kord
1.3.12.	Saldopiirang	0,00	0,00	€/kuu
1.3.13.	Saldomeenutus			
1.3.13.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kord
1.3.13.2.	piirsumma muutmistasu	0,00	0,00	€/kord

^(a) Ühikupõhised hinnad kehtivad ja kuutasulised paketid on kogu mahus kasutamiseks nii Eestis kui ka Euroopa Liidu riikides. Euroopa Liidu riigid ning muud riigid, kus rändlusregulatsioon kehtib: Austria, Belgia, Bulgaaria, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Island, Itaalia, Kreeka, Küpros, Leedu, Liechtenstein, Luksemburg, Läti, Malta, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Taani, Tšehhi, Ungari, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Prantsuse Guajaana, Reunion, Saint Martin, San Marino, Vatikan, v.a nende riikide territooriumil leviva satelliitside võrkudes.

⁽⁹⁾ Rändluses Euroopa Liidu riikides MMS-sõnumit saates ja vastu võttes internetitasu ei arvestata.

⁽¹⁰⁾ Sõnumipaketimahu sisse loetakse nii SMS- kui MMS-sõnumeid.

• Andmeside mahuühikud: 1 MB=1 024 kB; 1 GB=1 048 576 kB.

• Andmemahutu mõõdetakse ja arveldatakse nii Eestis kui ka Euroopa Liidu riikides 1 kB arveldussammuga, muudes riikides 32 kB arveldussammuga.

Seisuga 15.05.2025

I ptk	Mobiilside teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
	- Kuutasulises paketi sisalduv internetimaht ei ole paketi vahetuse korral kumuleeruv. Väikesema internetimahuga paketi suurema vastu vahetamisel arvestatakse kogu selle kuu (arveldusperioodi) jooksul paketi tingimuste kohaselt kasutatud andmesidemaht uue valitud paketiga kaasneva internetimahu sisse. - Kuutasu arvestus on liitumisel, paketimahu vahetusel ning lõpetamisel päevapõhine. - Jooksva kuul tellitud mahumuudatus rakendub kohe. - Paketi kuutasus sisalduvate sõnumite mahu hulka ei arvestata sõnumeid SMS-teenusnumbritele, sh numbrile 1711. - Kuutasu eest võimaldatavat, aga kasutamata jäänud mahtu ei saa üle kanda järgmisesse kuusse.			
1.4.	Lastekella pakett			
1.4.1.	paketi kuutasu	4,10	5,002	€/kuu
1.4.1.1.	andmemah		1 GB	
1.4.1.2.	kõnede maht Eestis Eesti võrkudesse helistamiseks ning rändluses EL riikides EL'i (sh Eestisse) sisestele tavanumbritele helistamiseks ⁽⁴⁾		500 min	
1.4.1.2.1.	kõned mahu täitumisel	0,0417	0,0509	€/min
1.4.1.2.2.	kõned Eestist EL riikidesse ⁽⁴⁾	vastavalt Eestist välismaale helistamise hinnakirjale		
1.4.1.2.3.	kõned Eestist mujale välismaale	vastavalt Eestist välismaale helistamise hinnakirjale		
1.4.1.3.	SMS/MMS-sõnumite maht (sh iseteenindusest saadatud) Eestis Eesti võrkudesse saatmiseks ning rändluses EL riikides EL'i (sh Eestisse) sisestele tavanumbritele		100 tk	
1.4.1.3.1.	SMS-sõnumid mahu täitumisel	0,0417	0,0509	€/tk
1.4.1.3.2.	MMS-sõnumid mahu täitumisel	0,2500	0,3050	€/tk
1.4.1.3.3.	SMS/MMS-sõnumid Eestist EL riikidesse ⁽⁴⁾	vastavalt Eestist välismaale helistamise hinnakirjale		
1.4.1.3.4.	SMS/MMS-sõnumid Eestist mujale välismaale	vastavalt Eestist välismaale helistamise hinnakirjale		
1.4.1.3.5.	SMS-sõnumid rändluses EL-riigist mujale välismaale ⁽⁴⁾	0,2500	0,3050	€/tk
⁽⁴⁾ Euroopa Liidu riigid ning muud riigid, kus rändlusregulatsioon kehtib: Austria, Belgia, Bulgaaria, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Island, Itaalia, Kreeka, Küpros, Leedu, Liechtenstein, Luksemburg, Läti, Malta, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Taani, Tšehhi, Ungari, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Prantsuse Guajaana, Reunion, Saint Martin, San Marino, Vatikan, v.a nende riikide territooriumil leviva satelliitside võrkudes.				
- Lisaandmemahu tellimine ei ole võimalik. - Paketi kuutasus sisalduvate kõnede mahu hulka ei arvestata kõnesid erihinnastusega võrkudesse ja kõneteenusnumbritele. - Paketi kuutasus sisalduvate sõnumite mahu hulka ei arvestata sõnumeid SMS-teenusnumbritele, sh numbrile 1711. - Kuutasu eest võimaldatavat, aga kasutamata jäänud mahtu ei saa üle kanda järgmisesse kuusse. - Kuutasu arvestus on liitumisel ning lõpetamisel päevapõhine. - Paketil puudub kõnealusustasu ja maksustamine on sekundipõhine. - Paketile kehtivad kõik muud Euroopa Liidu rändlusregulatsioonile vastavate pakettide vastavad tingimused. Euroopa Liidu interneti piirmäära või muude rändlusteenuste mõistliku kasutamise reeglitega ettenähtud piiride ületamisel rakendub rändluse lisatasu. Rändlusteenuste mõistliku kasutamise põhimõtted ja rändluse tasud on toodud Kodulehel. Paketi tingimustes nimetatud rändlusteenuste kasutamisel rakenduvad vastavad rändlusteenuse ja/või hinnakirja tasud ning tingimused, mis on toodud Kodulehel.				
2.	Lisateenused	km-ta	km-ga	ühik
2.1.	Annetusnumbrid			
	Telia mobiilside võrgus avatud annetusnumbrite loetelu ja helistamise hinnad vt Kodulehel.			
2.2.	Broneeritud number			
2.2.1.	kuutasu ühe mobiilnumbri kohta	0,50	0,610	€/kuu
2.2.2.	lisateenused			
2.2.2.1.	erisooviga mobiilnumbri teenustasu ühe numbri kohta	30,00	36,60	€/kord
2.2.2.2.	järjestikuste mobiilnumbrite vahemiku teenustasu ühe vahemiku kohta	30,00	36,60	€/kord
	Üksik number, numbrid või numbrivahemik valitakse välja vastavalt kliendi soovile ja pooltevahelisele kokkuleppele.			
2.3.	DataSIM			
2.3.1.	kõned internetiseadmelt Eesti võrkudesse	0,0997	0,1216	€/min
2.3.2.	SMS/MMS-sõnumid internetiseadmelt Eesti võrkudesse	0,1055	0,1287	€/tk
	Nimetatud hinnad ei kehti helistamisel või sõnumi saatmisel eritasulistele numbritele (erihinnastusega võrgud, teenusnumbrid jms).			
2.4.	E-post GSM-le			
2.4.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kord
2.4.2.	kuutasu	1,35	1,647	€/kuu
2.4.3.	kasutustasu	0,00	0,00	€/tk
2.4.4.	lisateenused			
2.4.4.1.	E-post GSM-le 306 tähemärki	1,35	1,647	€/kuu

Seisuga 15.05.2025

I ptk	Mobiilside teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
2.4.4.2.	E-post GSM-le 918 tähemärki	1,35	1,647	€/kuu
2.5.	Eritasuliste kõnede piirang			
2.5.1.	liitumistasu			
2.5.1.1.	teenindaja vahendusel	3,20	3,90	€/kord
2.5.1.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
2.5.2.	kuutasu	0,00	0,00	€/kuu
2.5.3.	kasutustasu	0,00	0,00	€/min
2.6.	Eritasuliste SMSide piirang			
2.6.1.	liitumistasu			
2.6.1.1.	teenindaja vahendusel	3,20	3,90	€/kord
2.6.1.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
2.6.2.	kuutasu	0,00	0,00	€/kuu
2.6.3.	kasutustasu	0,00	0,00	€/kord
2.7.	GSM data			
2.7.1.	liitumistasu	6,39	7,80	€/kord
2.7.2.	kuutasu	0,00	0,00	€/kuu
2.7.3.	kasutustasu			
2.7.3.1.	andmekõne minutihind			vastavalt valitud pakatile
2.8.	GSM Faks			
2.8.1.	liitumistasu	6,39	7,80	€/kord
2.8.2.	kuutasu	0,00	0,00	€/kuu
2.8.3.	kasutustasu			
2.8.3.1.	andmekõne minutihind			vastavalt valitud pakatile
2.9.	Infomenüü			
2.9.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kord
2.9.2.	kuutasu	0,00	0,00	€/kuu
2.9.3.	kasutustasu			
2.9.3.1.	mobiilside teenused	0,00	0,00	€/kord
2.9.3.2.	saldopäring	0,1349	0,1646	€/kord
2.9.3.3.	Infoteenused, Meelelahutus, Lähim	0,1349	0,1646	€/kord
2.9.3.4.	Minu Energia	0,1623	0,1980	€/kord
2.10.	Infotelefonide poolt edasisuunatud kõned			
2.10.1.	edasisuunatud kõned	0,1489	0,1817	€/min
	• Infotelefonide poolt kolmanda isiku telefoninumbriks edasisuunatud kõned.			
2.11.	Juhitav numbrinäit			
2.11.1.	kuutasu	0,00	0,00	€/kuu
2.11.2.	kasutustasu	0,00	0,00	€/kord
2.12.	Kaksiknumber			
2.12.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kord
2.12.2.	kuutasu ⁽¹⁾	1,75	2,135	€/kuu
2.12.4.	perekõned ⁽²⁾	0,00	0,00	€/min
2.12.5.	Telia mobiilivõrgu sisesed kõned	0,0330	0,0403	€/min
2.12.6.	kõned teistesse mobiili- ja püsivõrkudesse	0,0330	0,0403	€/min
2.12.7.	SMS-sõnumite kuutasu valitud mahu korral ⁽³⁾			
2.12.7.1.	100 tk	1,33	1,623	€/kuu
2.12.7.2.	500 tk	2,99	3,648	€/kuu
2.12.8.	SMS-sõnumid mahu täitumisel ja mahuvalikuta ⁽³⁾	0,0800	0,0976	€/tk
2.12.9.	MMS-sõnumid			vastavalt põhinumbriga hindadele

⁽¹⁾ Kuutasu sisaldab 100 minutit kõneaega.⁽²⁾ Perekõned on kõned Kaksiknumbriga samal koondarvel olevatele mobiilinumbritele.⁽³⁾ Eestist välismaale saadetavaid SMS-e ei loeta mahu hulka.

Seisuga 15.05.2025

I ptk	Mobiilside teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
2.13.	Konverentskõne kuni 6 osapoolega			
2.13.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kord
2.13.2.	kuutasu	0,00	0,00	€/kuu
2.13.3.	kasutustasu			vastavalt valitud pakatile
2.14.	Konverentskõne kuni 20 osapoolega			
2.14.1.	liitumistasu	3,20	3,90	€/kord
2.14.2.	kuutasu	0,00	0,00	€/kuu
2.14.3.	kasutustasu			helistaja paketipõhine hind Telia lauatelefonidele
2.15.	Kõne siirdamine			
2.15.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kord
2.15.2.	kuutasu	0,00	0,00	€/kuu
2.15.3.	kasutustasu			vastavalt valitud pakatile
2.16.	Kõne suunamine			
2.16.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kord
2.16.2.	kuutasu	0,00	0,00	€/kuu
2.16.3.	kasutustasu			
2.16.3.1.	suunamine Telia mobiilidele ja lauatelefonidele	0,00	0,00	€/min
2.16.3.2.	suunamine teistele numbritele			vastavalt valitud pakatile
2.17.	Kõnefilter			
2.17.1.	liitumistasu			
2.17.1.1.	teenindaja vahendusel	1,35	1,65	€/kord
2.17.1.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
2.17.2.	kuutasu	0,54	0,659	€/kuu
2.17.3.	haldustasu ⁽⁴⁾			
2.17.3.1.	teenindaja vahendusel	0,1349	0,1646	€/kord
2.17.3.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
⁽⁴⁾ Haldustasu arvestatakse numbri nimekirja lisamise ja nimekirja seadete muutmise eest.				
2.18.	Kõnepost			
2.18.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kord
2.18.2.	kuutasu	0,54	0,659	€/kuu
2.18.3.	kasutustasu			paketipõhine minutihind Telia mobiilidele
2.19.	Kõneteenusnumbrid			
2.19.1.	arveldusteenusega kõneteenusnumbrid			
2.19.1.1.	teenuskõne tasu lõppkasutajale ⁽⁵⁾⁽⁶⁾			
2.19.1.1.1.	võrgusisene minutitasu fiksvõrgus			vastavalt valitud pakatile
2.19.1.1.2.	kõne alustustasu fiksvõrgus			vastavalt valitud pakatile
2.19.1.1.3.	võrgusisene minutitasu mobiilvõrgus			vastavalt valitud pakatile
2.19.1.1.4.	otseühendatud kõne minutitasu mobiilvõrgus ⁽⁷⁾	0,1489	0,1817	€/min
2.19.2.	fikseeritud tasuga kõneteenusnumbrid (tavahind)			
2.19.2.1.	teenuskõne tasu lõppkasutajale			
2.19.2.1.1.	verifitseerimisinfo edastamine	0,0109	0,0133	€/kõne
2.19.2.1.2.	minutitasu fiksvõrgus			vastavalt valitud pakatile
2.19.2.1.3.	kõne alustustasu fiksvõrgus			vastavalt valitud pakatile
2.19.2.1.4.	minutitasu mobiilvõrgus			vastavalt valitud pakatile
⁽⁵⁾ Teenuskõne tasudele lisandub teenusnumbrile helistamisele kehtiv teenuse osutaja kõne- või minutitasu eritariif, millest lõppkasutajat teavitatakse eritariifse teenuskõne alguses.				
⁽⁶⁾ Numbrinfo teenuse osutajalt tasulise kõne otseühendamise teenuse tellimisel lisandub teenuskõne tasudele vastav teenuse osutaja ühekordne teenustasu.				
⁽⁷⁾ Numbrinfo teenuse osutaja poolt otseühendatud kõnele kehtestatud minutihind.				
2.20.	Lihthe GSM Data			
2.20.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kord
2.20.2.	kuutasu	0,00	0,00	€/kuu
2.20.3.	kasutustasu			

Seisuga 15.05.2025

I ptk	Mobiilside teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
2.20.3.1.	andmekõne minutihind			vastavalt valitud pakatile
2.21.	Mahumeenutus			
2.21.1.	liitumistasu			
2.21.1.1.	teenindaja vahendusel	1,35	1,65	€/kord
2.21.1.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
2.21.2.	kuutasu	0,00	0,00	€/kuu
2.21.3.	kasutustasu			
2.21.3.1.	SMS-teavitus piirmäära ületamisest	0,1623	0,1980	€/tk
2.21.3.2.	piirmäära muutmistasu			
2.21.3.2.1.	teenindaja vahendusel	1,35	1,65	€/kord
2.21.3.2.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
2.22.	Maksed mobiiliga			
2.22.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kord
2.22.2.	kuutasu	0,00	0,00	€/kuu
2.22.3.	kasutustasu			
2.22.3.1.	lotopileti ostmise teenustasu	0,16	0,20	€/kord
2.22.3.2.	SMS-teavitus lotovõidust	0,16	0,20	€/tk
2.22.3.3.	piiripileti teenustasu	0,40	0,49	€/kord
2.22.3.4.	mobiilimakse teenustasu	0,40	0,49	€/kord
2.23.	MMS			
2.23.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kord
2.23.2.	kuutasu	0,00	0,00	€/kuu
2.23.3.	kasutustasu			
2.23.3.1.	mobiiltelefonilt			vastavalt valitud pakatile
2.23.3.2.	iseteenindusest	0,2703	0,3298	€/tk
2.23.3.3.	POP lepingulisel	0,2084	0,2542	€/tk
• Üheks arveldatavaks MMS-sõnumiks loetakse sõnumit suurusega kuni 100 kB. Juhul, kui kliendi saadetav sõnum on suurem, saadakse arveldatavate sõnumite arv jagades sõnumi reaalse mahu 100 kB-ga ning ümardades saadud tulemust ülespoole.				
2.24.	Mobiil-ID (müüdav alates 02.07.2022)			
2.24.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kord
2.24.2.	vormistamine esinduses	4,17	5,087	€/kord
2.24.3.	kuutasu	0,83	1,013	€/kuu
2.24.4.	kasutustasu ⁽⁸⁾	0,00	0,00	€/kord
(8) Mobiil-ID kasutamisel välismaal lisandub paketi põhine välisriigist Eestisse SMS-sõnumi saatmise hind ühe Mobiil-ID toimingu kohta.				
2.25.	Mobiilne Intranet			
2.25.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kord
2.25.2.	kuutasu	0,00	0,00	€/kuu
2.25.3.	ettevõttepõhine APN	15,98	19,496	€/kuu
2.25.4.	kasutustasu	1,8956	2,3126	€/MB
või vastavalt valitud Mobiilse interneti makseviisile				
2.26.	MobiKIT			
2.26.1.	liitumistasu	13,54	16,52	€/kord
2.26.2.	kuutasu	5,42	6,612	€/kuu
2.26.3.	telemaatika sideseansid MobiKIT veebist	0,3244	0,3958	€/tk
2.26.4.	MobiKIT alarm SMS-teated	0,2703	0,3298	€/tk
2.26.5.	MobiKIT alarm kõned	0,2703	0,3298	€/tk
2.27.	Parkimine			
2.27.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kord
2.27.2.	kuutasu	0,00	0,00	€/kuu
2.27.3.	kasutustasu			
2.27.3.1.	parkimise teenustasu	0,4	0,49	€/kord
2.27.3.2.	värava avamistasu	0,016	0,02	€/kord
• Parkimistsoonid ja tariifid vt Kodulehel.				

Seisuga 15.05.2025

I ptk	Mobiilside teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
2.28.	Saldoliin			
2.28.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kord
2.28.2.	kuutasu	0,00	0,00	€/kuu
2.28.3.	kasutustasu			
2.28.3.1.	Saldoliini kõned	0,00	0,00	€/min
2.29.	Saldomeenusutus			
2.29.1.	liitumistasu			
2.29.1.1.	teenindaja vahendusel	1,35	1,65	€/kord
2.29.1.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
2.29.2.	kuutasu	0,00	0,00	€/kuu
2.29.3.	kasutustasu			
2.29.3.1.	SMS-teavitus piirsumma ületamisest	0,1623	0,1980	€/tk
2.29.3.2.	piirsumma muutmistasu			
2.29.3.2.1.	teenindaja vahendusel	1,35	1,65	€/kord
2.29.3.2.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
2.30.	Saldopiirang			
2.30.1.	liitumistasu			
2.30.1.1.	teenindaja vahendusel	1,35	1,65	€/kord
2.30.1.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
2.30.2.	kuutasu	0,54	0,659	€/kuu
2.30.3.	kasutustasu			
2.30.3.1.	SMS-teavitus sidepiirangu rakendamisest	0,00	0,00	€/tk
2.30.3.2.	piirsumma muutmistasu			
2.30.3.2.1.	teenindaja vahendusel	1,35	1,65	€/kord
2.30.3.2.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
2.30.3.3.	side taasavamine piirsummat muutmata	0,00	0,00	€/kord
2.31.	SMS			
2.31.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kord
2.31.2.	kuutasu	0,00	0,00	€/kuu
2.31.3.	kasutustasu			
2.31.3.1.	mobiiltelefonilt			vastavalt valitud pakatile
2.31.3.2.	iseteenindusest			vastavalt valitud pakatile
• Üheks maksustatavaks SMS-sõnumiks loetakse sõnumit pikkusega kuni 160 tähemärki. • Kui sõnumis kasutatakse nn unicode tähestikku (näiteks "õ" tähte) või kasutusel on vene tähestik, siis üheks maksustatavaks SMS-sõnumiks loetakse sõnumit pikkusega kuni 70 tähemärki. • Telefonid võimaldavad saata ka pikki mitmest SMS-sõnumist koosnevaid liit-sõnumeid. Nende sõnumite maksimaalsest pikkusest ja saadetavate SMS-sõnumite arvust saab infot oma telefoni kasutusjuhendist.				
2.32.	Staatiline IP-aadress			
2.32.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kord
2.32.2.	kuutasu	5,33	6,503	€/kuu
2.32.3.	kasutustasu			
2.32.3.1.	andmekõne minutihind			vastavalt valitud pakatile
• Sõltumata sellest, mitu päeva teenust kuus kasutad, tuleb teenuse eest tasuda terve kuu hind (ka teenusega liitumise ja lõpetamise kuul).				
2.33.	Sõbraliin			
2.33.1.	liitumistasu (esmakordne määramine)	0,00	0,00	€/kord
2.33.2.	muutmistasu			
2.33.2.1.	teenindaja vahendusel	3,20	3,90	€/kord
2.33.2.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
2.34.	Sõbraliin+			
2.34.1.	liitumistasu (esmakordne määramine)	0,00	0,00	€/kord
2.34.2.	muutmistasu			
2.34.2.1.	teenindaja vahendusel	3,20	3,90	€/kord
2.34.2.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord

Seisuga 15.05.2025

I ptk	Mobiilside teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
2.35.	Sõbratelefon			
2.35.1.	liitumistasu (esmakordne määramine)	0,00	0,00	€/kord
2.35.2.	kuutasu	0,00	0,00	€/kuu
2.35.3.	kasutustasu	helistamisel 25% soodustust kehtivast hinnast		
2.35.4.	muutmistasu			
2.35.4.1.	teenindaja vahendusel	3,20	3,90	€/kord
2.35.4.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord

• Erasikutel on võimalus valida kuni 2 Sõbratelefoni numbrit.

2.36.	Tasuta hädaabinumber 112			
2.36.1.	kõned hädaabinumbrile 112	0,00	0,00	€/min
2.36.2.	sõnumid hädaabinumbrile 112	0,00	0,00	€/tk

• Helistamine Päästeameti hädaabinumbrile 112 on Telia mobiilivõrgu klientidele tasuta. Helistamist hädaabinumbrile 112 ei arvestata mobiiliteenuse kuutasus sisalduvate tasuta kõneminutite hulka.

• Sõnumi saatmine Päästeameti hädaabinumbrile 112 on Telia mobiilivõrgu klientidele tasuta. Sõnumeid hädaabinumbrile 112 ei arvestata mobiiliteenuse kuutasus sisalduvate tasuta SMS-sõnumite hulka.

2.37.	Tasuta Telia Eesti AS info- ja tehnilise toe numbrid			
2.37.1.	kõned Telia Eesti AS info ja tehnilise toe numbritele ⁽⁹⁾	0,00	0,00	€/min

⁽⁹⁾ Kehtib helistamisel Telia mobiilside võrgust (v.a Diili numbritelt) numbritele 123, 1551, 16119, 5247000, 6069944, 6270020, 6397130, 6507030, 6559188.

2.38.	Telemaatikateenus			
2.38.1.	liitumistasu			
2.38.1.1.	telemaatika	0,00	0,00	€/kord
2.38.1.2.	KoduKIT	8,12	9,91	€/kord
2.38.1.3.	TMP Turva	1,60	1,95	€/kord
2.38.2.	kuutasu			
2.38.2.1.	telemaatika	0,00	0,00	€/kuu
2.38.2.2.	KoduKIT (sisaldab 3,20 € eest juhtimiskäsklusi)	6,39	7,796	€/kuu
2.38.2.3.	TMP Turva	1,60	1,952	€/kuu
2.38.3.	telemaatika sideseandsid	0,0160	0,0195	€/tk
2.38.4.	telemaatika alarm kõned	0,2703	0,3298	€/tk
2.38.5.	telemaatika alarm SMS-teated	0,1349	0,1646	€/tk
2.38.6.	alarmteavistus e-postile	0,00	0,00	€/tk

• Heli kuulamine objektilt vastavalt kasutaja hinnapaketi põhine kõne hind.

2.39.	Telia MultiSIM			
2.39.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kord
2.39.2.	kuutasu	2,50	3,050	€/kuu

2.40.	WAP			
• Kõikides pakettides on avatud internetiteenus hinnaga 1,02 euro päevas, kui ei ole valitud eraldi internetipaketti. Andmemahtu mõõdetakse ja arveldatakse 1 kB arveldussammuga ja tasu rakendatakse alates esimese kB kasutamisest. 100 MB täitumisel interneti kasutus blokeeritakse, sest rakendub päevalagi. Interneti kasutamise jätkamiseks on võimalik tellida 100 MB interneti hinnaga 1,02 euro. Lisamahu tellimiseks saada sõnum märksõnaga "PAEV EE" numbrile 9559. Info päevalae täitumisest, koos juhistega täiendava mahu tellimiseks saabuvas SMSiga.				

3.	Muud teenused	km-ta	km-ga	ühik
-----------	----------------------	--------------	--------------	-------------

3.1. Välismaal

3.1.1. Andmerändluse kuulimiit

• Vaikimisi on kõikidel klientidel kuulimiit 60 €, mida saab soovi korral suurendada või vähendada. Valida saab 30 €, 60 €, 120 €, 240 €, 500 €, 1000 € või piiramatut limiititaseme. Piiramatut limiititaseme tähendab, et mobiilse interneti kasutamisele välismaal ei ole piiranguid seatud. Kuulimiit on kogu maailmas ühesugune.

• Kuulimiidi sisse arvestatakse:

- Euroopa Liidu riikides kogu päevane andmeside kasutamine;
- päevapaketi kasutamine riikides, kus päevapaketi kasutamine on võimalik;
- kasutatud internetimaht nendes Euroopa Liidu välistes riikides, kus päevapakett ei kehti.

Seisuga 15.05.2025

I ptk	Mobiilside teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
	- kasutatud internetimaht nendes Euroopa Liidu välistes riikides, kus kehtib päevapakett, kuid alternatiivina on tellitud teenus mahupõhine andmerändlus väljaspool Euroopa Liitu. • Kuulimiidi sisse ei arvestata juurde tellitud päevast lisamahtu, nädalapaketti, kuupaketti ja kuutasulise interneti kasutatud mahtu.			
3.1.2.	Kuutasuline internet välismaal erakliendile			
3.1.2.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kord
3.1.2.2.	kuutasu	20,79	25,364	€/kuu
	• Kuutasuline internet välismaal paketiga saab kasutada mobiilset interneti Euroopa Liidu ja Euroopa Majanduspiirkonna (EEA) riikide operaatorite võrkudes (Austria, Belgia, Bulgaaria, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Island, Itaalia, Kreeka, Küpros, Leedu, Liechtenstein, Luksemburg, Läti, Malta, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Taani, Tšehhi, Ungari) ning lisaks veel järgmiste riikide operaatorite võrkudes: Gibraltar, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Prantsuse Guajaana, Reunion, Saint Martin, San Marino, Suurbritannia, Vatikan. • Mobiilse Elu paketi kliendil on võimalik kasutada selle kuutasulist internetimahtu koduvõrgu tingimustel Lätis, Leedus, Soomes, Rootsis, Taanis, Norras ka siis, kui kliendil on tellitud Kuutasuline internet välismaal. Nendes riikides kasutatud internetimahtu ei arvestata Kuutasuline internet välismaal paketimahu sisse seni kuni Mobiilse Elu kuutasuline internetimaht (sh lisamaht) ei ole täielikult ära kasutatud. - Mobiilse Elu klient, kes on tellinud ka Kuutasuline internet välismaal paketi, saab selle mahtu (6 GB) kasutada ka teistes eelpool loetletud Euroopa Liidu riikides, kus mobiilse interneti kasutamine oleks muidu maksustatud rändlusteenuste hinnakirja alusel. • Kuutasu sisaldab 6 GB andmemahutu, mida saab kasutada kõigi ülalpool mainitud riikide kõikide mobiiloperaatorite võrkudes (v.a satelliitside võrkudes). Mahu täitumisel rakendub rändlusteenuste hinnakiri. • Andmemahutu arvestatakse 1 kB täpsusega. • Paketi tasu ei arvestata andmeside välismaal kuulimiidi sisse. • Paketi kuutasu arvestatakse ühe täiskuu põhiselt (nt kui klient liitub paketiga kuu 15ndal päeval, siis esitatakse arve terve kuu eest).			
3.1.3.	Rändlusteenus			
3.1.3.1.	liitumistasu	0,00	0,00	€/kuu
3.1.3.2.	kuutasu	0,00	0,00	€/kuu
3.1.3.3.	Rändlusteenused Euroopa Liidus ⁽¹⁾			
3.1.3.3.1.	kõned EL'i riiki (sh Eestisse) ⁽²⁾	0,0220	0,0268	€/min
3.1.3.3.2.	kõned teistesse riikidesse ⁽²⁾			vastavalt operaatori kehtestatud rändlusteenuste hinnakirjale
3.1.3.3.3.	vastuvõetavad kõned	0,0072	0,00878	€/min
3.1.3.3.4.	vastuvõetavad kõned Läti LMT ja Leedu Telia võrgus	0,00	0,00	€/min
3.1.3.3.5.	sõnumid EL'i riiki (sh Eestisse) ⁽²⁾	0,0040	0,0049	€/tk
3.1.3.3.6.	sõnumid teistesse riikidesse ⁽²⁾			vastavalt operaatori kehtestatud rändlusteenuste hinnakirjale
3.1.3.3.7.	andmerändlus	0,0013	0,0016	€/MB
3.1.3.4.	mahupõhine andmerändlus väljaspool Euroopa Liitu ⁽³⁾	2,1250	2,5925	€/MB
3.1.3.5.	mahupõhine andmerändlus väljaspool Euroopa Liitu ⁽⁴⁾			
3.1.3.5.1.	mahupõhine andmerändlus väljaspool Euroopa Liitu I	5,0000	6,1000	€/MB
3.1.3.5.2.	mahupõhine andmerändlus väljaspool Euroopa Liitu II	12,5000	15,2500	€/MB
	⁽¹⁾ Euroopa Liidu riigid ning muud riigid: Austria, Belgia, Bulgaaria, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Island, Itaalia, Kreeka, Küpros, Leedu, Liechtenstein, Luksemburg, Läti, Malta, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Taani, Tšehhi, Ungari, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Prantsuse Guajaana, Reunion, Saint Martin, San Marino, Vatikan. ⁽²⁾ Nimetatud hinnad ei kehti helistamisel või sõnumi saatmisel eritasulistele numbritele (erihinnastusega võrgud, eritariifsed teenusnumbrid jms). ⁽³⁾ Saab alternatiivina tellida nendes Euroopa Liidu välistes riikides, kus kehtib päevapakett. Riikide nimekirja vt Kodulehel. ⁽⁴⁾ Saab tellida valitud Euroopa Liidu välistes riikides, kus mobiilne internet on vaikimisi suletud. Teenus avab kasutuse megabaidipõhise hinnaga. • Esimese 1 GB täitumisel kalendrikuu jooksul piiratakse interneti kasutamine kuu lõpuni või edasise kasutuse aktiveerimiseni. • Väljahelistatud kõne kestust arvestatakse ja maksustatakse 1-sekundilise täpsusega, minimaalne kõne maksumus on 30 sekundi maksumus. • Vastuvõetavate kõnede kestust arvestatakse ja maksustatakse 1-sekundilise täpsusega. • Andmemahutu Euroopa Liidus mõõdetakse ja arveldatakse 1 kB arveldussammuga. • Rändlusteenuste hindasid vt Kodulehel.			

3.2. Seadmetega seotud teenused

3.2.1.	seadme üür erakliendile			
3.2.1.1.	5G välisruuter Zyxel	5,64	6,881	€/kuu
3.2.1.2.	5G siseruuter Zyxel	7,25	8,845	€/kuu

Seisuga 15.05.2025

I ptk	Mobiilside teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
3.2.1.3.	5G ruuter Zyxel	8,33	10,163	€/kuu
3.2.1.4.	4G ruuter Huawei (hinnagrupp 1)	2,50	3,050	€/kuu
3.2.1.5.	4G ruuter Huawei (hinnagrupp 2)	4,91	5,990	€/kuu
3.2.1.6.	levivõimendi mobiililevi parandamiseks	12,50	15,250	€/kuu
3.2.1.7.	levivõimendi mobiililevi parandamiseks ⁽⁶⁾	5,00	6,100	€/kuu

⁽⁶⁾ Teenust võimaldatakse kliendile, kelle Telia teenuste viimase kolme kuu käibemaksuga keskmine käive kuus on 50 € või rohkem ja millest vähemalt 25 € moodustab mobiilteenuste käive.

3.2.2. kauba tarne

3.2.2.1.	e-poest ostetud kauba tarne			
3.2.2.1.1.	kulleriga	4,92	6,00	€/kord
3.2.2.1.1.1.	kulleriga (telerid)	13,11	16,00	€/kord
3.2.2.1.2.	pakiautomaati ⁽⁶⁾			
3.2.2.1.2.1.	DPD pakiautomaati	2,46	3,00	€/kord
3.2.2.1.2.2.	Itella pakiautomaati	2,46	3,00	€/kord
3.2.2.1.2.3.	Omniva pakiautomaati	2,46	3,00	€/kord
3.2.2.1.2.4.	Venipak pakiautomaati	1,64	2,00	€/kord
3.2.2.1.3.	esindusse	2,46	3,00	€/kord
3.2.2.1.4.	Wolt kulleriga	8,11	9,90	€/kord
3.2.2.2.	Telia teenusega seotud seadme tarne kulleriga	4,92	6,00	€/kord
3.2.2.3.	KIUD pakendi tagatisraha	2,46	3,00	€/tk

⁽⁶⁾ Telia e-poest ostetud kõnekaartide ja laadimiskaartide tarne pakiautomaati on tasuta.

3.3. Erihinnastusega võrgud

- Infot nende operaatorite kohta, kelle võrku helistamisel kehtib kõnepaketi järgsest hinnast erinev minutihind vt Kodulehel.
- Antud hind on fikseeritud ja ei sõltu helistaja kõnepaketist.

3.3.1.	kõneminut			
3.3.1.1.	Telefant AS võrku numeratsiooniala „70“ teenusnumbritele	0,5000	0,6100	€/min
3.3.1.2.	Top Connect OÜ võrku numeratsiooniala „50-59“ ja „81-85“ mobiiltelefoninumbritele ja „70“ teenusnumbritele	0,5000	0,6100	€/min
3.3.1.3.	Global Mobile Eesti OÜ võrku numeratsiooniala „50-59“ ja „81-85“ mobiiltelefoninumbritele	0,2500	0,3050	€/min
3.3.1.4.	World Mobile OÜ virtuaaloperaatori numbritele (Progroup Holding võrku) numeratsiooniala „50-59“	0,2500	0,3050	€/min

- Millisele operaatorile number kuulub, saab kontrollida Tehnilise Järelevalve Ameti kodulehelt.

3.4. Hooldusteenused

- Seadme tasulist remonti teostatakse vastavalt tootja poolt volitatud hoolduspartneri hinnakirjale. Ametlike hoolduspartnerite kontakte vt Kodulehel.

3.4.1.	seadme käsitlustasu (vea tuvastamine) ⁽⁷⁾			
3.4.1.1.	mobiiltelefonid, tavatelefonid	16,39	20,00	€/kord
3.4.1.2.	IT põhiseadmed	29,51	36,00	€/kord
3.4.1.3.	IT lisaseadmed (v.a printerid)	13,11	16,00	€/kord
3.4.1.4.	ruuterid, digiboksid	16,39	20,00	€/kord
3.4.1.5.	audiovideo põhiseadmed	47,54	58,00	€/kord
3.4.1.6.	audiovideo muud seadmed	29,51	36,00	€/kord
3.4.2.	asendusseadme üür ⁽⁸⁾	12,30	15,00	€/kord
3.4.3.	arvuti (sh tahvel- või sülearvuti) kõvakettal olevate kliendi andmete ümberkopeerimine uuele kõvaketale	37,70	46,00	€/kord
3.4.3.1.	üle 2 GB mahu kopeerimisel		tasu kokkuleppel	
3.4.4.	mobiiltelefoni (v.a iPhone) andmete kopeerimine, sh kontaktkirjed, kalendrimärkmed, dokumendifailid, fotod, videofailid (v.a seadmesse alla laetud kolmandate osapoolte rakendused, mängud jms)	24,59	30,00	€/kord
3.4.5.	kahjuhüvitis asendustelefoni tagastamata jätmise, kahjustamise, kaotamise vms korral sõltuvalt mudeli väärtusest	40,98 - 573,77	50,00 - 700,00	€/tk
3.4.6.	ekspertiisiakti koostamine tellimisel	16,39	20,00	€/kord

⁽⁷⁾ Antud tasu ei pea eraklient tasuma esimese 12 kuu jooksul alates ostu kuupäevast.

⁽⁸⁾ Tasu rakendatakse remondiperioodi või iga minimaalse üüriperioodi eest.

Seisuga 15.05.2025

I ptk	Mobiilside teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
4.	Teenustasud	km-ta	km-ga	ühik
4.1.	Lepinguga seonduvad teenustasud			
4.1.1.	liitumislepingu vormistamine			
4.1.1.1.	teenindaja vahendusel	3,33	4,06	€/kord
4.1.1.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
4.1.2.	liitumislepingu vormistamine numbriliikuvuse raames liitujale			
4.1.2.1.	teenindaja vahendusel	0,00	0,00	€/kord
4.1.2.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
4.1.3.	mobiilinumbri üleandmine teisele kliendile			
4.1.3.1.	teenindaja vahendusel	3,33	4,06	€/kord
4.1.3.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
4.1.4.	ajutine lepingu peatamine ⁽¹⁾			
4.1.4.1.	tellimistasu	1,66	2,025	€/kord
4.1.4.2.	kuutasu	1,35	1,647	€/kuu
4.1.5.	tähtajalise kohustuse või liitumislepingu tingimuste muutmine	0,00	0,00	€/kord
4.1.6.	tähtajalise kohustuse või lepingu ennetähtaegse lõpetamise hüvitis			
4.1.6.1.	kui seadmele on antud soodustus	seadmelt saadud soodustuse jääkväärtus ⁽²⁾		
4.1.7.	lepingulise numbri kõnekaardiks vormistamine	13,75	16,78	€/kord
4.1.8.	kõnekaardi numbri lepinguliseks numbriks vormistamine			
4.1.8.1.	teenindaja vahendusel	3,33	4,06	€/kord
4.1.8.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
4.1.9.	kõnekaardi numbri vormistamine teise kõnekaardi numbriks	3,20	3,90	€/kord
4.1.10.	paketivahetustasu ⁽³⁾			
4.1.10.1.	teenindaja vahendusel	3,33	4,06	€/kord
4.1.10.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
4.1.11.	telefoninumbri valimine vabadest numbritest			
4.1.11.1.	teenindaja vahendusel	8,33	10,16	€/kord
4.1.11.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
4.1.12.	telefoninumbri vahetus	5,83	7,11	€/kord
4.1.13.	SIM-kaardi vahetus			
4.1.13.1.	teenindaja vahendusel	5,83	7,11	€/kord
4.1.13.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
4.1.14.	Mobiilse interneti sulgemine	6,67	8,137	€/kord
4.1.15.	sideteenuse osutamise osaline lühiajaline piiramine SIM-kaardi kadumise või varguse korral ⁽⁴⁾	0,00	0,00	€/kord
4.1.16.	võla tõttu piiratud teenuste taasavamise tasu	5,41	6,60	€/kord

Seisuga 15.05.2025

I ptk	Mobiilside teenused erakliendile	km-ta	km-ga	ühik
	⁽¹⁾ Teenuse esmakordsel tellimisel rakendatakse kuutasu soodustust 90 päevaks 0 €. Kuutasu soodustust ei rakendata teenuse korduval tellimisel, kui eelmise soodustusega ajutise lepingu peatamise teenuse aktiveerimisest on möödas vähem kui 360 päeva. Seda ka juhul, kui kliendi poolt tellitud eelmise Ajutise lepingu peatamise teenuse periood oli lühem kui 90 päeva. ⁽²⁾ Seadmelt saadud soodustuse väärtus jagatuna lepingu tähtajaga (kuude arv) ja korrutatuna lepingu lõpuni jäävate kuude arvuga. ⁽³⁾ Mobiilside internetipaketi vahetamisel 4G-tehnoloogial põhineva Ärikliendi interneti või Koduinterneti vastu on pakativahetuse tasu 0 ⁽⁴⁾ Piiramise ajal on võimalik vaid numbrile sisse helistamine, paketi kuutasu maksmise kohustus säilib.			

4.2. Arvega seonduvad teenustasud

4.2.1. teenuste eristus

4.2.1.1.	ühekordne teenuste eristus iseteeninduses või teenindaja vahendusel	0,00	0,00	€/kord
4.2.1.2.	perioodiline teenuste eristus failina	5,33	6,497	€/kuu

4.3. Muud tasud

4.3.1.	seadistamise ja nõustamise tasu ⁽⁵⁾	32,79	40,00	€/tund
4.3.2.	spetsialisti tunnitasu ⁽⁵⁾	33,33	40,66	€/tund
4.3.3.	tagatisraha erakliendile	163,93	200,00	€/kord
4.3.4.	püsisoodustuse muutmine			
4.3.4.1.	teenindaja vahendusel	0,83	1,01	€/kord
4.3.4.2.	iseteeninduses	0,00	0,00	€/kord
4.3.5.	isikuandmete korduvpäring ⁽⁶⁾	8,33	10,16	€/kord

⁽⁵⁾ Arveldus toimub 15 minuti kaupa. Konkreetse teenuse osutamine sõltub tehnilise võimaluse olemasolust vastavas Telia esinduses.

⁽⁶⁾ Tasu rakendatakse mitteautomaatset tööd nõudva andmekorje päringu eest andmekaitse üldmäärusest tulenevate isiku õiguste teostamisel, kui viimasest päringust on möödunud vähem, kui kuus kuud.

(*) Telia osutab Kliendile teenuseid krediitpõhimõttel. Teenuste krediitlimiit on Telia poolt Kliendile kehtestatud rahaline piirsumma, mis on seotud Kliendi poolt Telia teenuste kasutamisega ja maksekäitumisega ning mille ületamisel ei ole Telia kohustatud osutama Kliendile Teenuseid krediiti ning võib nõuda Kliendilt ettemaksu tasumist või piirata kliendile teenuse osutamist. Täiendav info Telia krediititingimuste kohta on kättesaadav Kodulehel.