

SEADMETE REMONDI- JA HOOLDUSTÖÖDE TINGIMUSED

Käesolevad seadmete remondi- ja hooldustööde tingimused (edaspidi Tingimused) sätestavad **Telia Eesti AS'i** (edaspidi müüja) poolt kaupadele: näiteks telefonid, arvutid, IT seadmed, audio-video seadmed, nende lisavarustus jms (edaspidi eraldi seade ja ühiselt seadmed) pakutava **remondi- ja/või hooldustööde** teostamise põhimõtted. Tootja garantii puhul kehtivad tootja poolt konkreetsele seadmele kehtestatud garantiitingimused, millest sellisel juhul tööde teostamisel juhindutakse. Tingimustes reguleerimata küsimustes juhinduvad pooled Telia Eesti AS Üldtingimustest ja Hinnakirjast.

1 Seadet diagnostikasse, remonti ja/või hooldusesse andes nõustub klient alljärgnevate tingimusega:

- 1.1 kui seadme diagnostika teostamise tulemusena ilmneb, et sellel on niiskuse, vedeliku, elektrilise (ülepinge), mehhaanilise kahjustuse ja/või muu seadme ebasihipärase või hooletu kasutamise tagajärjel või seadmesse installeeritud tarkvara vigadest tekkinud kahjustus või puudus, ei ole müüjal kohustust seadet tasuta parandada, asendada ega hüvitada selle maksumust

kliendile;

1.1 Niiskus, vedeliku, elektrilise (ülepinge), mehhaanilise kahjustuse ja/või muu seadme ebasihipärase või hooletu kasutamise tagajärjel või seadmesse installeeritud tarkvara vigadest tekkinud kahjustusega seadme remondib müüja ainult erikokkuleppel kliendiga ning ei vastuta töö tulemuslikkuse ega seadme kahjustuse laienemise eest. Nimetatud kahjustuste korral võib remondi käigus ilmned, et:

- 1.1.1 seade on kahjustunud sellisel määral, et seda ei ole enam võimalik remontida või selle remontimine on ebamõistlik;
 - 1.1.2 seadme kahjustuse ulatus on laienenud, mistõttu on seadme kliendile tagastamine endises seisundis võimatu;
 - 1.1.3 pärast seadme remonti võib seadmel esineda uusi rikkeid, sest vedeliku- ja/või niiskuskahjustuse tõttu ei ole võimalik üheselt tuvastada, kui ulatuslikult on seade kahjustatud.
- 1.2 kui esineb tingimuste punktis 1.1 toodud asjaolu, kuid seadet on võimalik ja mõistlik remontida, teostab müüja seadmele **ainult tasulist remonti**;
 - 1.3 kui diagnostika, remondi- ja/või hooldustöö käigus ilmneb vajadus mõne komponendi vahetuseks, mida müüja ei ole kohustatud vahetama müüja vastutuse ja/või garantii korras, siis kuulub komponent vahetamisele kliendilt selleks eelnevalt saadud nõusoleku korral ning komponendi maksumuse lisab müüja arvele.
 - 1.4 klient kohustub tasuma müüjale **seadmele diagnostika teostamise eest käsitlustasu** summas, mis on fikseeritud müüja Kodulehel toodud Hinnakirjas ning **millest müüja on klienti teavitanud**, kui seadme diagnostika tulemusel:
 - 1.4.1 ei leita seadmel kliendi poolt kirjeldatud puudust ning seade on diagnostika tulemuste kohaselt töökorras;
 - 1.4.2 tuvastatakse tingimuste punktis 1.1 toodud asjaolu, kuid klient ei soovi seadet tasu eest remontida; või
 - 1.4.3 tuvastatakse tingimuste punktis 1.1 toodud asjaolu, kuid kui seadme tasuline remontimine on müüja hinnangul võimatu või ebamõistlik;
 - 1.5 lisaks tingimuste punktis 1.3 toodule kohustub klient tasuma müüjale seadmele diagnostika teostamise eest käsitlustasu kui:
 - 1.5.1 klient toob seadme tasulisse remonti, kuid ei nõustu talle teatatud remondi maksumusega ning loobub seadme remondist;
 - 1.5.2 klient toob seadme tasulisse remonti, kuid ei nõustu talle teatatud piirsummat ületava remondi maksumusega ning loobub seadme remondist.
 - 1.6 klient on kohustatud tasuma seadme remondi maksumuse täies ulatuses, kui:
 - 1.6.1 remondi maksumus ei ületa kliendile teatatud piirsummat ning müüja on seadme juba remontinud.
 - 1.6.2 remondi maksumus ületab kliendile teatatud piirsummat ning klient on andnud piirsummat ületava remondi töö teostamiseks nõusoleku ning müüja on seadme juba remontinud;
 - 1.7 tarbijast ostja ei pea käsitlustasu maksma, kui puudus on seadmel ilmnenud 12 kuu jooksul alates seadme soetamise hetkest;
 - 1.8 **kui seadmele ei tulda järgi hiljemalt kahe (2) kuu jooksul** arvates kliendi esmasest teavitamisest seadme kättesaamisest poolte vahel kokkulepitud kontaktnumbril- ja/või aadressil, loetakse, et klient on kaotanud seadme vastu huvi ning ta loovutab seadme omandiõiguse tasuta müüjale ja **müüjal on õigus seadet käsutada, sh võõrandada kliendi seade tehtud töö, kulutatud varuosade, hoiukulude jm kulude katteks või see utiliseerida**;
 - 1.9 **tulenevalt remondi- ja/või hooldustööde eripärast ei vastuta müüja mistahes andmekandjaid sisaldavates kliendi seadmetes** (sh telefonid, arvutid, kaamerad, mälukaardid ja –pulgad, kõvakettad, MP-3 mängijad jne) **olevate andmete** (sh dokumendid, nimekirjad, numbrid, aadressid, pildid, tarkvara, muusika jms) **ning seadistuste** (sh seadmes olevate rakenduste ja kontode seadistuste) **säilimise eest. Kliendi seadmes olevate mistahes andmete ja seadistuste teisele andmekandjale ümbersalvestamise eest vastutab täies ulatuses klient. Kliendi seadmes olevad rakendused/isikuga seotud kontod peavad kliendi (andmete) turvalisuse huvides olema parooliga kaitstud**;

1.10 kliendi seadmetes olevate andmete kopeerimise teenust pakub müüja tasu eest kui:

- 1.10.1 klient on seadet diagnostikasse, remonti ja/või hooldusesse andes selleks soovi avaldanud; ja
- 1.10.2 klient on nõus maksma andmete kopeerimise eest Hinnakirjajärgset andmete kopeerimise tasu; ja
- 1.10.3 andmete kopeerimine on seadmel olevaid puuduseid arvesse võttes võimalik.

1.11 müüja kopeerib kliendi seadmes olevaid andmeid vaid ulatuses mis on võimalik seadme puudusi arvestades. Müüja ei vastuta seejuures andmekao vms eest ning andmete osaline kopeerimine ei mõjuta andmete kopeerimise tasu suurust.

1.12 müüja taastab seadme kõvaketta vahetuse korral müüja vastutuse või garantii korras tasuta ainult kõvakettal seadme ostuhetkel olnud ning remondi hetkel kehtiva litsentsiga tarkvara, kusjuures kõvaketta vahetus võib osutuda vajalikuks mistahes kõvaketast sisaldava seadme vea remondi puhul;

1.13 **ta on teadlik ja nõus sellega, et müüjal on õigus lepingu täitmiseks ja selle täitmise tagamiseks töödelda kliendi andmeid (sealhulgas isikukoodi) ning edastada neid remonti- ja/või hooldustööd vahendavale ja/või teostavale ettevõttele, krediidiinfole ja võlanõudeid käsitlevatele ettevõtetele;**

1.14 ta on teadlik ja nõus sellega, et müüjal on õigus loovutada Tingimuste mittetäitmisest tulenev võlanõue või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule ning klient on kohustatud hüvitama seoses müüja ja kolmanda isiku poolt võlanõude sissenõudmisega tekkinud kulud;

Telia Eesti AS
Mustamäe tee 3, 10616 Tallinn
reg.kood 10234957
Tel 123



1.15 turvakoodide sisaldavate seadmete remontimiseks ja/või hoolduseks on vajalik turvakoodi(de) deaktiveerimine. Kui klient ei ole seadet (sh müüja vastutuse või garantii korras) remonti ja/või hooldusse tuues turvakoodide deaktiveerinud, ega edasta müüjale turvakoodi, on:

- 1.15.1 klienditeenindajal õigus seadet vastu võttes küsida kliendilt seadme omandiõigust tõendavat dokumenti ning selle puudumisel keelduda seadme remonti ja/või hooldusesse vastu võtmisest;
- 1.15.2 müüjal seadme omandiõigust tõendava dokumendi ja vastava tehnilise võimaluse olemasolu korral õigus võtta turvakoodid maha ning klient on sellisel juhul kohustatud tasuma turvakoodide maha võtmise eest tasu vastavalt müüja kehtivale hinnakirjale. Turvakoodide sisaldavat seadet remont ja/või hooldusse tuues annab klient nõusoleku turvakoodide maha võtmiseks;

1.16 SIM-kaarti ja/või mälukaarti sisaldava seadme remonti ja/või hooldusse tuues on üldjuhul vajalik nende eelnev eemaldamine seadmest. Erandjuhtudel võib SIM-kaardi ja/või mälukaardi olemasolu seadmes remondi- ja/või hooldustööde teostamiseks siiski vajalik olla. Nimetatud vajaduse ilmnemisel teavitatakse sellest klienti.

1.17 eSIM võimekusega seadmel tuleb enne selle remonti ja/või hooldusse toomist eSIM profiil kustutada. Kui seadmel ei ole selle kahjustuse või puuduse tõttu võimalik eSIM profiili eelnevalt kustutada või on klient jätnud seadmel eSIM profiili kustutamata ning aktiveeritud olekusse, võib seade remondi ja/või hoolduse teostamise ajal kasutada mobiilset andmesidet (nt laeb alla tarkvara uuendusi vms) ning sellisel juhul tuleb tarbitud andmesideteenuse eest tasuda kliendil. Kui eSIM võimekusega seadmel vahetatakse remondi ja/või hooldusse käigus emaplaat/trükkplaad või seade kuulub asendamisele, tuleb kliendil arvestada asjaoluga, et ühtegi eSIM profiili (sh ükskõik millise sideettevõtja oma) ei ole võimalik säilitada ja kliendil tuleb need hiljem uuesti seadmesse laadida.

1.18 müüjal on õigus pidada kinni remonti ja/või hooldusse toodud seade, mis on kantud musta nimekirja. Musta nimekirja kantud seadmete kinni pidamise eesmärk on edastada seade seaduslikule omanikule või politseile musta nimekirja kantud seadme omaniku välja selgitamiseks ning selle omanikule tagastamiseks.

1.19 Kliendile teatud seadme remont- ja hooldustöö tähtaeg on orienteeruv tähtaeg, mis võib muutuda tulenevalt seadme rikke eripärast, millest informeeritakse klienti jooksvalt.

1.20 diagnostika, remondi- ja hooldustööd osutab müüja kooskõlas kehtiva Hinnakirjaga, mis on kättesaadav müüja Kodulehel. Müüja Kodulehel väljatoomata teenuste osas rakenduvad remonttööde teostajate hinnakirjades toodud hinnad.

1.21 Seadme müügarantii ei pikene seadme remondis/hoolduses olnud aja võrra.

1.22 Seadme hoolduse-või remondi eest maksmisele kuuluvate tasude ja/või Tingimuste kohase käsitlustasu või kahjuhüvitise kohta esitab müüja kliendile arve, mille klient on kohustatud tasuma sellel märgitud maksetähtjaks.

2. Kliendil on õigus pöörduda müüja poole pretensioonidega tehtud tasulise remondi- ja hooldusteenuse osas. Pretensiooni esitamisel tuleb müüjale esitada tasulise remondi- ja hooldusteenuse originaalostudokument. Tarbijatöövõtu puhul vastutab töövõtja töö lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis ilmneb kahe aasta jooksul, alates töö üleandmisest tarbijale. Tarbijatöövõtu puhul eeldatakse, et kuue kuu jooksul töö tarbijale üleandmise päevast ilmnenu lepingutingimustele mittevastavus oli olemas töö üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus töö või puuduse olemusega. Töövõtja vastutus kehtib remondi käigus väljavahetatud osale või komponendile. Kui eelpool nimetatud pretensiooni esitamise ajal ilmneb väljavahetatud osa või komponendi normaalse kasutamise ja hoolduse juures puudusi, mis on tingitud väljavahetatud osa või komponendi defektist või töö kvaliteedist, parandab müüja seadme omal kulul vastavalt käesolevatele Tingimustele. Töövõtja ei vastuta tingimuste punktis 1.1 nimetatud kahjustustega seadme remondi tulemuslikkuse eest ega anna üldjuhul nimetatud töödele garantiid. Töövõtja ei vastuta, kui väljavahetatud osa või komponendid defekt on tekkinud füüsilise kulumise, väärkasutamise, kaasaarvatud ebatavapärase ja/või tootja kasutus- ja hooldusjuhiseid eirava kasutamise tõttu, samuti juhul,

kui väljavahetatud osa või komponenti on modifitseeritud, remonditud või lahtimonteeritud müüja või tootja poolt mittevõlitud isiku poolt. Lisaks eeltoodule on kliendil ka muud õigusaktidest (võlaõigus- ja tarbijakaitseseadus) tulenevad õigused.

3. **ASENDUSSEADE:**

- 3.1 Seadme remondi või hoolduse perioodiks annab müüja kliendile võimalusel asendusseadme koos lisavarutusega (edaspidi nimetatud asendusseade) vastavalt Tingimustes toodule ja vajadusel vastavalt müüja Hinnakirjale. Asendusseade ei pea olema seadmega samaväärne. Klient kohustub asendusseadet heaperemehelikult kasutama.
- 3.2 Klient kohustub asendusseadmesse sisestatud kontaktid, sõnumid, pildid, erinevad failid ning muu personaalse sisu kustutama enne asendusseadme tagastamist müüjale. Müüja ei vastuta ühelgi juhul nimetatud andmete kustutamise eest, sh kolmandate isikute kasutusse sattumise ning sellest tulenevate tagajärgede eest.
- 3.3 **Klient kohustab oma kulul tema kasutusse antud asendusseadme koos lisavarutusega müüjale tagastama enda seadme remondist või hooldusest kättesaamisel.** Kui klient rikub nimetatud kohustust, on müüjal õigus keelduda kliendile tema seadet tagastamast kuni asendusseadme ja/või lisavarutuse tagastamiseni või kahju hüvitamiseni müüjale. Nimetatud tingimused ei välista muude õiguskaitsevahendite rakendamist kliendi suhtes. Kui pooled on nii kokku leppinud, võib klient asendusseadme koos lisavarutusega oma kulul tagastada hiljemalt 7 päeva jooksul peale oma seadme müüja esindusest kättesaamist.
- 3.4 Kui klient ei ole müüjale asendusseadet tagastanud hiljemalt 2 kuu jooksul arvates kliendi esmasest teavitamisest seadme kättesaamisest poolte vahel kokkulepitud kontaktnumbril-ja aadressil, loetakse, et müüja on kaotanud viivituse tõttu huvi asendusseadme tagastamise vastu. Taolisel juhul loobub müüja asendusseadme tagastamise nõudest ja müüjal on õigus nõuda kliendilt asendusseadme tagastamise asemel kahjuhüvitist kuni asendusseadme ja/või lisavarustuse väärtuses, mis on fikseeritud kokkuleppes. Samamoodi võib müüja nõuda kliendilt kahjuhüvitist kliendile antud asendusseadme ja/või selle lisavarutuse kadumise, varguse, osalise/täieliku hävimise või müüja poolt mõistliku aja jooksul tuvastatud asendusseadme/lisavarustuse kahjustumise (mehaanilised vigastused, elektrilised-, niiskus- või vedelikukahjustused vms) korral.
- 3.5 Kui klient ei hüvita müüjale tekkinud kahju müüja poolt määratud tähtajaks, loetakse kliendile antud asendusseade omavoliliselt omastatud seadmeks ja müüjal on õigus kanda see mobiiltelefonide musta nimekirja ja/või pöörduda õiguskaitseorganite poole oma rikutud õiguste kaitseks.
- 3.6 Kui klient on asendusseadme ja/või lisavarustuse võtnud tasulisse kasutusse (üürile), kohalduvad lisaks ülaltoodule ka järgmised tingimused;

3.6.1 Telia annab asendusseadme ja/või lisavarustuse kliendile üürile:

3.6.1.1 kliendi seadme remondi/hooldustööde perioodiks, mis algab seadme remonti andmisega ja lõpeb kliendi esmase teavitamisega seadme remondist kättesaamise kohta, misjärel tuleb asendusseade ja/või lisavarustust Teliale tagastada. Remondi/hooldusperioodil asendusseadme ja/või lisavarustuse kasutamise eest tasub klient Teliale üüri vastavalt Telia Hinnakirjale.

3.6.1.2 kui klient soovib muul kui punktis 3.6.1.1 kirjeldatud põhjusel Telialt seadme ja/või lisavarustuse tasulisse kasutusse võtta. Sellisel juhul on minimaalne üüriperiood 2 nädalat, mis algab seadme ja/või lisavarustuse valduse kliendile üle andmisest ja poolte vahel kokku lepitud üüriperiood võib koosneda ühest või mitmest minimaalsest üüriperioodist. Üüriperioodil seadme ja/või lisavarustuse kasutamise eest tasub klient Teliale üüri vastavalt Telia Hinnakirjale.

3.6.2 Kui klient peale seadme remondi/hooldustööde perioodi lõppemist või kokkulepitud tähtajaks (asendus)seadet ja/või lisavarustust Teliale ei tagasta, pikeneb üürileping automaatselt järgmise 2 nädala (so minimaalne üüriperiood) võrra. Klient kohustub üürilepingu igakordse pikendamise korral tasuma Teliale üüri iga järgneva minimaalse üüriperioodi eest. Üürileping saab selliselt pikeneda kuni 2 kuuni.

3.6.3 üüritasu tuleb tasuda (asendus)seadme ja/või lisavarustuse kliendi valdusesse andmisel või peale üürilepingu lõppemist vastavalt Telia esitatud arvel näidatud maksetähtajaks;

3.6.4 üürileping lõpeb: a) asendusseadme ja/või lisavarustuse tagastamisel Teliale; b) üürilepingu pikendamise korral 2 kuulise tähtaja saabumisel; c) poolte kokkuleppel, d) asendusseadme hävimisel; või e) muudel seaduses toodud alustel.

3.6.5 kui klient tagastab (asendus)seadme ja/või lisavarustuse kahjustatud seiskorras või kui klient ei tagasta asendusseadet ja/või lisavarustust enne üürilepingu 2 kuulise tähtaja möödumist või see on hävinud, on Telial õigus nõuda kliendilt kahjuhüvitist kuni (asendus)seadme ja/või lisavarustuse väärtuses, mis on fikseeritud kokkuleppes. Klient kohustub arve tasuma arvel näidatud maksetähtajaks.