

KASUTATUD SEADMETE GARANTIITINGIMUSED

1. Käesolevad tingimused kehtivad kasutatud seadme osas, mis on soetatud Telia Eesti AS-st. Antud seadmete puhul on tegemist on uueväärsed, mitte uute seadmetega. Seetõttu võib neil esineda kosmeetilisi kahjustusi või puudusi, näiteks kriimustused, täkked või muid kasutusjälgi, pakend võib olla avamistunnustega vms, mida ei loeta lepingutingimustele mittevastavuseks. Kosmeetilised kahjustused ei takista aga seadme sihipärasest kasutamist, kõik seadmed on läbinud põhjaliku kontrolli ning nende funktsioonid toimivad.
2. Tingimustes reguleerimata küsimustes juhenduvad pooled Telia üldtingimustes ja e-poe tingimustes (kättesaadavad www.telia.ee) ning õigusaktides sätestatust.
3. **Müügigarantii andja nimi ja aadress:** Telia Eesti AS (edaspidi: Telia), Mustamäe tee 3, Tallinn 15033.
 - 3.1. Müügigarantiist (edaspidi: garantii) tulenevate õiguste kasutamiseks palume pöörduda Telia lähimasse esindusse.
4. **Millised õigused garantii annab:**
 - 4.1. Telia annab Teliast ostetud kasutatud seadmele 12-kuulise garantii. Garantiiperiood algab seadme ostukuupäevast. Garantiijuhtumi korral parandab või asendab Telia seadme samaväärse ja sama kasutusastmega kasutatud mudeli vastu tasuta. Asendatud seade jääb Teliale.
 - 4.2. Kasutatud seadme asendamise korral garantiiperioodil ei anta algse garantiiga sama kestusega uut garantiid.
 - 4.3. Garantii ei hõlma tavalistest kulumisest või vananemisest, õnnetusjuhtumi, ebasihipärase või hooletu kasutamise tulemina tekkinud kahjustusi või puudusi ning Telia ei ole kohustatud neid tasuta kõrvaldama. Samuti ei kata garantii:
 - a) kuluosad, näiteks akud, ja kaitsekihid, mis on mõeldud aja jooksul kuluma, kui probleemi põhjuseks ei ole materjalide ega valmistuse defekt;
 - b) kosmeetilised kahjustused või puudused, muu hulgas kriimustused, täkked ja portide purunenud plastosad, kui probleemi põhjuseks ei ole materjalide ega valmistuse defekt;
 - c) kahjustused või puudused, mille põhjuseks on kasutamine koos komponendi või tootega, mis ei vasta kasutatud seadme esialgsetele tehnilistele andmetele;
 - d) vedeliku, niiskuse, elektrilise (ülepinge), mehaanilised vms kahjustused, seadmesse installeeritud tarkvara vigadest tekkinud kahjustused või puudused, samuti ebasihipärase või hooletu kasutamise tagajärjel tekkinud kahjustused või puudused.
 - 4.4. Käesoleva garantii alusel nõude esitamisel peate vajaduse korral esitada ka tõendi ostuandmetega.
5. **Teie kohustused enne seadme garantiiremonti toomist:**
 - 5.1. Enne kasutatud seadme garantiiremonti toomist tuleb teha selle salvestuskandja sisust (andmed ja seadistused) eraldi varukoopia ning eemaldada kogu isiklik teave ja andmed. Telia ei vastuta seadmes sisalduvate mistahes andmete ja seadistuste säilimise eest, kuid käsitleb neid andmeid konfidentsiaalsetena ja võtab tarvitusele vajalikud meetmed, mis tagavad eelnimetatud andmete kolmandate (volitamata) isikute kätte mittesattumise. Salvestuskandja sisu võidakse garantiiteenuse käigus kustutada (nt mälukaardid tühjendada jne) ja seadme kasutajal/ostjal ei ole sellest tulemevalt õigus esitada Telia vastu mistahes nõudeid. Seadmes olevad rakendused/isikuga seotud kontod peavad seadme kasutaja (andmete) turvalisuse huvides olema parooliga kaitstud. **NB! Lisaks peab ostja eemaldama Google konto või lülitama välja Find My iPhone funktsiooni.**
 - 5.2. Garantii nõude esitamise kohta leiate infot siit: <https://www.telia.ee/era/e-pood/remont-ja-garantii/>.
6. **Garantii periood:** 12 kuud arvates ostu kuupäevast.
7. **Garantii kehtivusala:** Garantii kehtib Eesti Vabariigi territooriumil.
8. **Muud:** Pretensioonide esitamise aeg tarbijale on 24 kuud arvates kasutatud seadme ostu kuupäevast.