

Teenuse nimetus:

OBJEKTSALVESTUSTEENUSE ARHIIV

1. Teenuse kirjeldus



- 1.1. Teenuse raames on kliendil võimalik objektipõhise andmesalvestusena hoida oma andmeid (nt arhiive, varukoopiaid) Telia perimeetrist väljaspool (st teise teenusepakkuja juures) asuval kõrgkäideldaval salvestuspinnal.
- 1.2. Andmete edastamine salvestuspinnale toimub läbi universaalse S3 protokoll põhise REST API liidese.
- 1.3. Teenuse seadistamine, haldus ja aruandlus toimub vastava haldusliidese (edaspidi Haldusliides) kaudu.
- 1.4. Kliendil on võimalik vastavalt oma vajadustele valida sobiv pakett:
 - ✓ Kliendi hallatav: klient saab iseseisvalt teostada kõiki Haldusliidese konto ja kliendi kasutuses oleva ressursiga seotud tegevusi (sh võtmete hoidmine, kaustade loomine, muutmine ja kustutamine, salvestatud andmete kustutamine) vastavalt Haldusliidese võimalustele.
 - ✓ Telia hallatav: klient talle eraldatud ressursile juurdepääsu ei saa. Haldusliides määratakse peakasutajaks Telia, kes teostab kliendi pöördumise alusel kõiki Haldusliidese konto ja kliendi kasutuses oleva ressursiga seotud tegevusi (sh võtmete hoidmine, kaustade loomine, muutmine ja kustutamine, salvestatud andmete kustutamine) vastavalt Haldusliidese võimalustele.
- 1.5. Andmekeskus, kus teenuse osutamiseks kasutatavat riistvara majutatakse (edaspidi Andmekeskus), asub Euroopa Liidus ning on varustatud kliimaseadmete, automaatse gaaskustutussüsteemi, valvesüsteemi ja videokaameratega.
- 1.6. Andmete täiendavat varundamist teenuse raames ei teostata.
- 1.7. Lepingu lõppemisel tagab Telia kõikide salvestatud andmeobjektide ning Haldusliidese kontode kustutamise.

2. Haldusliidese kasutamine



- 2.1. Haldusliidese kasutamiseks võimaldab Telia kliendi poolt määratud ja lepingus kokku lepitud peakasutajale juurdepääsu Haldusliidesele (sh eraldab vajadusel kasutajatunnuse ja salasõna ning võtmed).
- 2.2. Peakasutaja loob Haldusliideses andmete salvestamise struktuuri, st mh loob ja haldab kaustu, millesse andmeid salvestatakse.

3. Teenuse käideldavus



- 3.1. Telia tagab Andmekeskuse piires objektsalvestusteenuse käideldavuse 99,9%.
- 3.2. Teenuse rike käesoleva teenuse kontekstis on olukord, kus teenuse töös esineb planeerimata seisak või häire.
- 3.3. Teenustasemed kliendi pöördumiste lahendamisel:

Mõju ulatus	Maksimaalne reageerimisaeg
Kõrge	kuni 4 tundi ööpäevaringselt
Keskmine	kuni 4 tundi ööpäevaringselt
Madal	kuni 4 tundi Tööajal
Puudub	kuni 8 tundi Tööajal

3.4. Teenuse kasutamiseks vajaliku internetiühenduse ja muude ressursside olemasolu ning toimimise tagab klient.

3.5. Asjaoludel, mil pole võimalik või otstarbekas ajakohalistest kohustustest kinni pidada (nt esialgne diagnoos osutus valeks), kooskõlastavad pooled kontaktisikute kaudu edaspidise tegevuse ja aja teenuse rikke kõrvaldamiseks.

3.6. Teenuse häireks ega seisakuks ei loeta ning ülaltoodud reageerimise ajad ei kehti, kui teenuse rike on tingitud kliendi tegevusest või tegevusetusest, plaanilistest töödest või vääramatu jõu asjaoludest.

3.7. Klient on kohustatud arvestama asjaoluga, et kuigi Telia osutab käesolevates teenusetingimustes kirjeldatud teenust ja vastutab teenustasemetate täitmise eest, sõltuvad mõned teenuse protsessid ja igapäevased toimingud täielikult või osaliselt protsessidest või taristust, mis on kliendi või kolmandate isikute kontrolli all.

4. Klienditoe poole pöördumine



4.1. Pöördumist saab Teliale edastada:

- ✓ Helistades klienditoe telefonile **+372 606 9944**;
- ✓ Klienditoe e-posti aadressil help@telia.ee.
 - Veateated tuleb alati edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-postiga.
 - Pärast pöördumist peab pöörduja või kliendi peamine kontaktisik olema telefoni teel kättesaadavad.
 - Telia poolt lahendatavate pöördumiste staatust ja lahenduskäiku on võimalik jälgida IT-portaalis <https://it.telia.ee/>.

5. Teenuse tasu



- 5.1. Klient tasub teenuse kasutamise eest vastavalt hinnakirjale arvates teenuse aktiveerimisest.
- 5.2. Lisaks kuutasule on klient kohustatud tasuma tellitud tasuliste (lisa)teenuste eest.
- 5.3. Teenuse tasud on kirjeldatud hinnakirjas.

6. Täiendavad tingimused



- 6.1. Lisaks lepingule ja käesolevatele teenusetingimustele juhitud pooled omavahelistes suhetes IT-teenuste eeskirjast, üldtingimustest ja hinnakirjast.
- 6.2. Kui Telia puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega (nt kui teenuse raames varundatakse kliendi töötajate või klientide põhiandmeid), toimub nende töötlemine Telia kui volitatud töötaja poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule. Vajadusel fikseerivad pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.
- 6.3. Info teenusepakkuja(te) kohta, kelle ressurssi teenuse osutamiseks kasutatakse ja kes on seetõttu teenuse osutamisse kaasatud volitatud töötlejana, on avaldatud Telia kodulehel.