

Teenuse nimetus:

SMART CONNECT

1. Mõisted



- 1.1. **Administreerimisliides** — Smart Connect rakenduse haldamist ja kasutamist võimaldav liides, mille kaudu on Peakasutajal võimalik seadistada Smart Connect funktsionaalsusi konkreetse kasutaja tasemele määratud ulatusele vastavalt.
- 1.2. **Üldnumber** — Telia poolt kliendi kasutusse antud Telia telefoni- või mobiiltelefoninumber, mille vahendusel toimub Smart Connect rakendusse sissehelistamine.
- 1.3. **Peakasutaja** — kliendi poolt määratud vähemalt üks teenuse kasutaja, kellel on õigus kasutada Smart Connect rakenduse täisfunktsionaalsust vastavalt rakenduses toodud valikutele.

2. Teenuse kirjeldus



- 2.1. Smart Connect (edaspidi ka "teenus") on pilveteenuste pakkuja Amazon Web Services (AWS) platvormil toimiv suhtluslahendus. Smart Connecti rakendust arendab ja hooldab Telia ja rakendus töötab AWS avalikus pilves tagamaks teenuse kõrge käideldavuse ja turvalisuse ning ressurssidena kasutatakse Euroopa Liidus asuvaid andmekeskusi.
- 2.2. Teenuse kasutajad saavad Smart Connect rakendust kasutada ettenähtud veebilehe või mobiilirakenduse kaudu. Smart Connect mobiilirakendus on saadaval Androidile ja iOS-le (toetatud iOS-i uusima ja kahe varasema versiooni poolt). Teenuse kasutajatel tuleb mobiilirakendust uuendada vastavalt Google Play või App Store'i kaudu.
- 2.3. Teenuse raames saab teenuse kasutaja oma arvutis või nutitelefonis sõltumata asukohast:
 - ✓ kasutada Smart Connect rakendusse sisseehitatud veebitelefoni, algatada, vastu võtta ja suunata kõnesid;
 - ✓ moodustada ja hallata üldnumbriga seotud kõnejärjekordasid;
 - ✓ saata SMS-sõnumeid;
 - ✓ hallata kontaktiraamatut ja näha teenuse kasutajate staatust;
 - ✓ analüüsida kõnede statistikat;
 - ✓ kasutada vastavalt Smart Connect kasutusjuhendites toodule muid teenusekohaseid funktsionaalsusi/lisateenuseid.
- 2.4. Kui teenuse kasutaja loob arvutis veebibrauseri kaudu teenust kasutades ühenduse hädaabinumbriga, ei taga Telia tehnilistel põhjustel sõnumi edastanud kasutaja numbril alusel asukoha kindlaksmääramist. Teenuse raames veebibrauseri kaudu algatatud kõne puhul ühendatakse helistaja Eesti hädaabikeskusega ka juhul, kui kõne algatatakse välismaal.

3. Teenuse kasutamise tingimused



- 3.1. Klient saab teenusega liita Teliaga sõlmitud kehivate mobiilsideteenuste lepingute alusel kliendi poolt aktiivses kasutuses olevaid mobiilinumbrid. Teenuse kasutamiseks peab kliendil olema vähemalt üks aktiivne Telia mobiilnumber. Klient saab teenusega liita piiramatul arvul üldnumbreid ja igale kasutajale lisaks mobiilinumbrile ühe lauatelefoninumbri, kuid üldnumbri ja kasutaja lauatelefoninumbri kasutamine ei ole kohustuslik.
- 3.2. Smart Connect nõuetekohaseks toimimiseks tagab klient tema poolt kasutatava (side)võrgu ja sellega seotud võrgukomponentide, nagu tulemüürid, ruuterid ja switchid, vajaliku konfigureerimise. Teenuse kasutamiseks peavad kliendil ja teenuse kasutajal olema piisava kiirusega internetiühendus.
- 3.3. Kliendil on võimalik teenusega liituda (samuti seda lõpetada) ja hallata teenuse kasutajaid Telia iseteeninduskeskkonnas ning seal toodud valikute piires. Teenuse parameetreid ja

funktsionaalsusi on peakasutajal võimalik seadistada ja hallata Smart Connect rakenduses toodud valikute piires administreerimisliidese kaudu. Administreerimisliidese kasutamiseks peab teenuse peakasutaja sisse logima <https://teliasmartconnect.com/login>.

3.4. Telia eraldab peakasutajale ja teenuse kasutajatele kasutajatunnuse ja salasõna. Klient on kohustatud välistama salasõna teatavaks saamise kolmandatele isikutele ja on vastutav kõikide salasõna kasutamisest tulenevate tagajärgede eest (sh kasutajatunnust ja salasõna kasutades tarbitud tasuliste teenuste eest) ning kohustub tagama, et teenuse kasutajad järgivad eeltoodud nõudeid neile teenuse kasutamiseks antud kasutajatunnuse ning salasõna osas.

3.5. Teenuse raames on kliendil võimalik Smart Connect rakendusele juurde tellida ning täiendava tasu eest kasutada lisafunktsionaalsusi, mille loetelu ning teave nende kasutamise võimaluste kohta on kättesaadav Administreerimisliidese vahendusel, Telia iseteeninduses, ärikliendi teeninduse telefonil 1551 või kodulehelt.

3.6. Klient vastutab Smart Connecti rakenduse konfigureerimise eest, sh kõnejärgjekordade seadistuste ja nende muudatuste haldamise eest.

3.7. Kui klient on teenuse kasutamise raames ise üles laadinud ootemuusika helifaili, vastutab ta selle kasutamise õiguspärasuse eest. Telial on õigus nõuda kliendilt eeltoodud nõuete rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist.

3.8. Teenuse raames töödeldakse isikuandmeid vastavalt [Telia Eesti AS privaatsusteates](#) ja [Smart Connect privaatsusteates](#) toodule. Teenuse kasutaja saab soovi korral Smart Connect rakenduses anda kliendile õiguse näha kasutaja poolt tema valduses olevalt mobiilinumbrilt rakenduse vahendusel kasutatud teenuste eristust (s.o väljuvad kõned).

Kliendil on läbi administreerimisliidese juurdepääs Smart Connect rakenduses 12 kuud säilitatavatele teenuse kasutuse statistilistele raportitele. Kliendil on võimalik enne eelnimetatud säilitamistähtaja saabumist kasutada võimalust edastada nimetatud raportid kliendi valitud välisele infokandjale.

Klient kohustub teavitama teenuse kasutajaid nende isikuandmete töötlemise tingimustest ning õigusaktides sätestatud juhtudel hankima teenuse kasutajatelt lisaks nende teavitamisele ka nõuetekohased nõusolekud.

4. Teenuse tasu



4.1. Teenuse kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud hinnakirjas. Teenuse kuutasu suurus sõltub sellest, milliste funktsionaalsustega Smart Connect rakendust klient kasutab.

4.2. Lisaks kuutasule on klient kohustatud maksma kliendi kasutusse antud numbritelt teenuse raames tehtud kõnede ja saadetud sõnumite eest (olenemata kas need on algatatud mobiiltelefonist või arvutist) vastavalt hinnakirjale ning tellitud Smart Connecti tasuliste lisafunktsionaalsuste või -teenuste eest.

5. Piirangud



5.1. SMS-sõnumite saatmise funktsionaalsus ei ole mõeldud lühisõnumite massiliseks edastamiseks, vaid seda tuleb teenuse raames kasutada mõistlikult ja eesmärgipäraselt. Teenuste kasutamise otstarve, samuti keelatud tegevused, on toodud ka Telia üldtingimustes ning kirjeldatud viisidel teenuse kasutamist loetakse lepingu tingimuste oluliseks rikkumiseks.

5.2. Kõik tavapärased mobiili lisateenuseid ei pruugi Smart Connect rakenduse kasutamisel toimida.

6. Rikke kõrvaldamine ja hooldustööd



6.1. Smart Connect rakenduse kasutamist takistava rikke või häire, kõrvaldab Telia mõistliku aja jooksul pärast rikkest või häirest teadasaamist. Mõistlikuks ajaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem, kui rikkest teadasaamisele järgneva tööpäeva jooksul.

6.2. Telial on õigus teostada vastavalt vajadusele teenuse toimimisega seonduvaid hooldustöid võimalusel väljaspool tööaega. Telia teeb hooldustööd viisil, mis häiriks minimaalselt teenuse kasutamist. Hooldustööde tegemise ajal võib teenuse toimimises esineda häireid, mida ei loeta rikkeks. Teave vastavate hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav kodulehel.

6.3. Kliendi või teenuse kasutaja poolt teenuse tarbimiseks kasutatava internetiühenduse või kasutajaseadmete parameetritest või koormatusest, samuti sidevõrgu häiretest või mittetoimimisest tulenevat teenuse raames pakutavate funktsionaalsuste mittetoimimist või mittenõuetekohast toimimist ei loeta rikkeks.