

Teenuse nimetus:

CROWD INSIGHTS

1. Teenuse kirjeldus



1.1. Teenuse raames võimaldab Telia kliendil kasutada Telia poolt välja töötatud lahendust *Telia Crowd Insights*, mis võimaldab analüüsida ja teha järeldusi inimeste liikumise ja käitumise kohta ühiskonnas.

1.2. Teenus põhineb anonüümsetel Telia mobiilsidevõrgu liikluse koondandmetel.

1.3. Teenuse raames edastatakse kliendile vastava väljundina koondatud ja anonüümsete andmete põhjal tehtud järeldused inimeste liikumise ja käitumise kohta ühiskonnas.

- ✓ Väljund on seadistatav kliendi vajadustest lähtuvatele kasutusjuhtudele, näiteks asukoha, aja, ajavahemike ja kasutatud andmepunktide osas.
- ✓ Kliendil on võimalus valida, kas väljund edastatakse andmevoogudena või visualiseeritud kujul haldusliidese kaudu.

1.4. Klient saab juurdepääsu Telia hallatavale veebikeskkonnale (haldusliides), mille vahendusel võimaldatakse ligipääs teenuse raames edastatavatele andmetele.

- ✓ Haldusliidese kasutamine toimub vastavalt selle kasutustingimustele, kättesaadavad aadressil <https://www.tableau.com/tos>.
- ✓ Teenuse sisu ja funktsionaalsus piirdub haldusliidese kaudu kliendile tarbimiseks pakutavate funktsionaalsustega.

2. Kliendi kohustused



2.1. Klient kinnitab ja nõustub, et kõik tehingud ja toimingud, mis on tehtud kliendile võimaldatud haldusliidese juurdepääsu kasutades, loetakse teostatuks kliendi poolt ning klient vastutab kõikide vastavate toimingute ja tehingute eest.

2.2. Klient võib läbi haldusliidese anda juurdepääsu taristule kolmandatele isikutele, jäädes seejuures Telia ees vastutavaks ka kolmandate isikute tegevuste eest taristu kasutamisel. Klient kohustub tagama, et kõik nimetatud juurdepääsu saanud kolmandad isikud pöörduvad taristu kasutamisega seotud küsimuste korral otse kliendi poole. Juhul, kui eelnimetatud kolmandad isikud pöörduvad küsimustega Telia poole, on Telial õigus nõuda kliendilt tasu pöördumiste käsitlemise eest vastavalt hinnakirjale.

2.3. Klient kohustub hoiduma igasugusest tegevusest, mis segab (või võib segada) või takistab (või võib takistada) või rikub (või võib rikkuda) Telia süsteemi, taristu või sidevõrgu turvalisust.

2.4. Klient kohustub teenust kasutades mitte laadima, salvestama, kuvama, edastama, sisestama või muul moel rakendama Telia taristus materjali või sisu, mis pole kooskõlas avaliku korra, julgeoleku või kehtivate seadustega. Sellise nõude rikkumisel on klient ainuisikuliselt vastutav seeläbi Teliale või kolmandatele isikutele tekitatud kahju eest.

2.5. Kui klient rikub Lepingus või Tingimustes sätestatut, on Telial õigus peatada kliendile teenuse osutamine ja/või piirata kliendi ligipääs taristule, sõltumata seejuures rikkumise ulatusest või asjaolust, kas klient nõustub Telia hinnanguga kliendi poolse lepingu rikkumise kohta. Ühtlasi on Telial õigus nõuda kliendilt iga rikkumise kohta leppetrahvi üldtingimustes toodud määras.

3. Klienditoe poole pöördumine



3.1. Pöördumist saab Teliale edastada;

- ✓ Helistades klienditoe telefonil **+372 606 9944** või kirjutades klienditoe e-posti aadressil help@telia.ee.

- Veateated tuleb edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-posti kaudu.
- Klienditugi võtab vastu ja lahendab pöördumisi Tööajal.
- Telia alustab pöördumise lahendamist Tööajal 4 tunni jooksul pöördumise vastuvõtmisest.
- Pöörduja peab kindlasti telefoni teel kättesaadav olema. Vajadusel peab kätte saadav olema ka volitatud isik.

4. Teenuse tasu



4.1. Teenuse kuutasu sõltub valitud teenusest ning tellitud lisateenustest. Teenuse ja lisateenuste tasud on kirjeldatud lepingus ja hinnakirjas.

4.2. Kuutasu välised tasulised tegevused:

- ✓ Tavapärasest analüüsist märgatavalt mahukamad tööd, mille tasu lepitakse eraldi kokku, sealhulgas:
 - suuremahulised eriraportid;
 - suuremahuline andmete analüüs.
- ✓ Lisaks võib pöördumine olla tasuline, kui:
 - klient soovib lühikonsultatsioonist mahukamat liikuvusandmete teemalist koolitust;
 - klient soovib tegevuste teostamist väljaspool Tööaega.

5. Vastutus



5.1. Poole koguvastutus lepingu rikkumise tõttu tekitatud varalise kahju hüvitamisel rikkumise kohta on piiratud summaga, mis vastab 15%-le lepingu alusel kalendriaastas tasumisele kuuluvast summast. Nimetatud summa arvestamisel lähtutakse rikkumisele eelneval kalendriaastal tasutud summadest. Kui teenust on osutatud vähem, kui 12 kuud, võetakse kahju hüvitamise ülempiiri arvutamisel aluseks osutatud teenuste perioodi keskmine kuutasu, mis korrutatakse 12-ga.

5.2. Kahju hüvitamise ülempiiri ei kohaldata tahtlikult või raske hooletuse tulemusena tekitatud kahju hüvitamisele, samuti olukorras, kus on tekitatud tervisekahjustus või kus seadusest tulenevalt ei saa vastutust piirata.

5.3. Muudes vastutusega seotud küsimustes juhinduvad pooled üldtingimustes sätestatust.

6. Kohaldatavad tingimused



6.1. Lisaks lepingule ja käesolevatele teenusetingimustele juhinduvad pooled omavahelistes suhetes Telia üldtingimustest ning vajadusel hinnakirjast.

