

Teenuse nimetus: Lühivalik firmale**Teenuse Lühivalik firmale kirjeldus ja kvaliteedinõuded**

1. Teenus Lühivalik firmale on Telia Eesti AS (edaspidi Telia) poolt osutatav mitteüldkasutatav sideteenus, mis võimaldab kliendiga sõlmitud Liitumislepingute alusel kliendi kasutuses olevate Telia mobiilinumbrite ja lauatelefoninumbrite baasil moodustada Lühivaliku grupi, millesse kuuluvate Lühivaliku numbrite vahel saab Klient ööpäevaringselt luua ühendusi Teenuse Lühivalik firmale kohaste tasumäärade eest.
2. Teenusega saavad liituda kõik juriidilisest isikust ettevõtjad ja FIE-d, kes on Telia kliendid ning kellel on Teliaga kehtivad liitumislepingud. Teenusega liitumiseks tuleb pöörduda Telia esindaja poole, kes vormistab vastava lepingu. Telia garanteerib teenuse käivitamise 5 tööpäeva jooksul pärast lepingu sõlmimist.
Kliendi nimel olevatest Telia lauatelefoninumbrist saab Lühivaliku gruppi lisada järgnevaid teenuseid: digitaaljaama telefon ja raadiotelefon (RAS 1000, WDSL) ning ISDN pakette Kodu ISDN, Eramu ISDN, Kaupmehe ISDN, Väikekontori ISDN, S0 ISDN ja ISDN baasühendus.
3. Teenusega Lühivalik firmale liitumisel moodustatakse Lühivaliku grupp, kuhu lisatakse kliendi nimele vormistatud ja tema kasutuses olevad numbrid, millele omistatakse Lühivaliku numbrid (lühinumbrid). Lühinumbrid võivad olla 3- või 4-kohalised. Gruppi lisatavatele numbritele omistatavad lühinumbrid määratakse ära teenusega liitumisel (lepingu lisa sõlmimisel).
4. Lühinumbritega saab helistada ja SMS-lühisõnumit saata ainult sama Lühivaliku grupi piires, kusjuures mobiiltelefoni lühinumbrid algavad numbriga 5 ja püsitelefoni lühinumbrid algavad numbriga 6.
Näiteks Telia mobiilnumbrile lühinumbriga helistamiseks ja SMS-lühisõnumi saatmiseks tuleb valida number 5234, Telia lauatelefoninumbrile helistamiseks 6234. Lühinumbritega helistamise kord on ühesugune nii Telia mobiilnumbrilt kui lauatelefoninumbrilt helistades.
Lisaks kliendi kasutuses olevatele numbritele saab Lühivaliku gruppi lisada ka kuni 10 virtuaalliiget – vabalt valitud Telia mobiilnumbrit või Telia lauatelefoninumbrit, mis ei kuulu kliendile. Virtuaalliikmetele saab omistada lühinumbreid, mis algavad numbriga 4 (näit. 4234). Virtuaalliikmed ei saa Lühivaliku grupi liikmetele lühinumbriga helistada ega SMS-lühisõnumit saata.
Lühivaliku grupi sisesel helistamisel saab helistaja määrata, kas tema numbrit näidatakse avaliku numbrina (pikk number) või Lühivaliku numbrina (lühinumber). Ka kõne vastuvõtja saab valida, kas siseneval Lühivaliku grupi kõnel kuvatakse helistaja number pika numbrina või lühinumbrina. Samuti saab helistaja määrata, kas Lühivaliku grupi sisestel kõnedel kehtib teenus 'numbrinäidu keeld' või ei kehti. Väljaspool Lühivaliku gruppi helistades jääb kehtima kliendi poolt aktiveeritud numbri näitamise/keelamise seadistus, sõltumata Lühivaliku grupis tehtud määrangutest. SMS-lühisõnumi korral näidatakse alati sõnumisaatja pikka numbrit.
5. Numbrite lisamist Lühivaliku gruppi või nende väljaarvamist Lühivaliku grupist saab klient soovi korral teostada nii iseseisvalt (so veebipõhise haldustööriista vahendusel Telia iseteeninduse kaudu) kui ka tellides Telia esindajalt tasulise Lühivaliku haldusteenuse. Tellides haldusteenuse Telia esindajalt esitab kliendile arve haldusteenuse eest Telia. Haldustööriista iseseisev kasutamine on kliendile tasuta ning klient vastutab haldustööriista vahendusel teostatud muudatuste eest, mida haldustööriist võimaldab. Kliendi vastutus laieneb ka kõigi Lühivaliku grupi haldurite tegevustele, kellele on antud õigus haldustööriista kaudu Lühivaliku grupis muudatusi

teostada. Lühivaliku grupi haldurid kohustuvad Lühivaliku grupi iseseisval haldamisel juhinduma haldustööriista kasutusjuhendist. Kliendi haldustööriist võimaldab Kliendile kuuluvaid numbreid Lühivaliku gruppi lisada ja grupist eemaldada ning muuta lühinumbreid ja numbrinäidu seadeid. Samuti saab haldur vaadata Lühivaliku grupis kehtivaid kõnetariife ja muuta Lühivaliku grupis kasutatavate lühinumbrite pikkust. Haldurid, kellele tagatakse haldustööriista kasutusõigus, määratakse Teenuse Lühivalik firmale lepingu lisa juurde kuuluvas dokumendis Lühivaliku grupi koosseis. Haldurite muutmiseks, kustutamiseks või lisamiseks peab klient pöörduma Telia esindaja poole.

6. Lühinumbritega saavad helistada ainult Lühivaliku gruppi lisatud numbrid. Lisaks helistamisele saavad kõik gruppi lisatud Telia mobiiltelefoninumbrid lühinumbriga saata ka SMS-lühisõnumit. Lühivaliku grupis olevatele Telia mobiiltelefoninumbritele kõikide teiste väljaspool Lühivaliku gruppi olevatele numbritele helistamine seoses Teenusega Lühivalik firmale liitumisega ei muutu. Telia lauatelefoninumbritele tuleb pärast Teenusega Lühivalik firmale liitumist kõikidele väljaspool Lühivaliku gruppi olevatele numbritele helistamisel valida ette number 0. Lühinumbritega saab helistada ja SMS-lühisõnumit saata vaid Eesti piires.

Kvaliteeditingimused

Teenuse Lühivalik firmale kvaliteedi kohta kehtivad järgmised nõuded:

I Tehnoloogiline kvaliteet

1. Rikete arv mobiiltelefonivõrgus baasjaama kohta kalendriaasta jooksul võib olla kuni 0,2;
2. Ühenduse loomise aeg Lühivaliku numbrite vahelise kõne korral mitte üle 15 sekundi;
3. Ühenduse loomise tõenäosus Lühivaliku grupi sisestel kõnedel on vähemalt 95%;
4. Teenuse Lühivalik firmale kasutamiseks Lühivaliku mobiiltelefoninumbrikt on vajalik viibida Telia mobiiltelefonivõrgu levialal. Leviala tähendab sellist ala, kus raadiosignaali tugevus tagab signaali vastuvõtu tehniliselt korras ja ETSI GTS GSM 05.05 spetsifikatsioonile vastava mobiiltelefoniga.

II Klienditeeninduse kvaliteet

1. Telia tagab Kliendile ööpäevaringse teeninduse infotelefoni kaudu või Tööpäeva vältel personaalse müügijuhi kaudu eesti ja vene keeles.
2. Telia tagab klientide andmete kaitse ja turvalisuse lähtudes Teenuse Lühivalik lepingus ja õigusaktides sätestatust.
3. Kõneaja arvestamine toimub sekundi täpsusega ja teenuste maksumuse arvestamine sendi täpsusega.