

Teenuse nimetus:

SERVERI KÜBERKAITSE

1. Teenuse kirjeldus



1.1. Teenuse raames annab Telia kliendi kasutada tarkvara (edaspidi Serveri küberkaitse), mis aitab kaitsta ettevõtte servereid viiruste ja pahavara eest.

1.2. Teenuse tegevuste raames Telia:

- ✓ annab kliendi kasutusse kokkulepitud arvu Serveri küberkaitse litsentse;
- ✓ teostab kaitsemoodulite esialgse seadistuse;
- ✓ tagab Serveri küberkaitse platvormi töö ning teostab vajadusel platvormi tarkvarauuenduste paigaldamise;
- ✓ lisab servereid kaitse alla ja eemaldab servereid kaitse alt vastavalt kliendi soovile;
- ✓ reageerib vastavalt kliendiga kokkuleppele, tuvastatud Serveri küberkaitse alarmidele (skoobiks on platvormipõhised tööriistad). Kokkuleppel kliendiga teavitab alarmist või kaasab intsidendi lahendamisse klienti või tema IT-partnerit. Kliendi serveri kaughaldus ei ole teenuse skoobis;
- ✓ väljastab kliendi poolt määratud kontaktile Serveri küberkaitse kohaseid teavitusi ja raporteid või võimaldab nägemisõigustega ligipääsu Serveri küberkaitse haldusportaali.

1.3. Teenuse raames on võimalus valida järgmiste kaitsefunktsioonide ja nendest moodustatud kombinatsioonide vahel:

- ✓ **Pahavara kaitse** võimalike serveri pahavara rünnakute vastu (sh viiruste kaitse, masinõppel põhinev käitumuslik analüüs, *Zero Day* ohtude kaitse) — sisaldub Lihtkaitse-, Baaskaitse- ja Täiskaitse pakettides;
- ✓ **Serveri võrgu kaitse** võrgust ja internetist lähtuvate ohtude eest (sh veebi maine kontroll, tulemüür, turvanõrkuste kontroll) — sisaldub Baaskaitse- ja Täiskaitse pakettides;
- ✓ **Serveri süsteemiteravikluse kaitse** (sh käivitatud teenuste, rakenduste ja komponentide kontroll, logide jälgimine) — sisaldub Täiskaitse pakettis.

1.4. Teenus sisaldab kalendrikuus kuni 2 tundi haldustegevusi Serveri küberkaitse töö tagamiseks ning tuvastatud alarmide lahendamiseks, vastavalt valitud pakstile.

2. Täiendavad teenuse tingimused



2.1. Telia üksnes vahendab tarkvara ning ei saa mõjutada tarkvara funktsionaalsust ega selle arendamist.

2.2. Telia saab teha vaid neid haldustegevusi, mida tarkvaratootja haldusliides võimaldab.

2.3. Telia ei saa vastutada viiruste ja pahavara riskide või muudele arvutitele põhjustatud kahjude tekkimise eest, olenemata Serveri küberkaitse tarkvara kasutamisest.

2.4. Telial on õigus ühepoolset muuta Serveri küberkaitse litsentside kogust, kui kaitse all olevate serverite kogus on tegelikkuses suurem, millest Klient on Teliat teavitanud.

2.5. Teenuse kasutamiseks vajalike ressursside toimimise tagab klient (näiteks interneti ühendus, vajalikud ligipääsud).

3. Klienditoe poole pöördumine



3.1. Pöördumist saab Teliale edastada;

- ✓ Helistades klienditoe telefonil **+372 606 9944** või kirjutades klienditoe e-posti aadressil **help@telia.ee**.
 - Klienditugi võtab vastu ja lahendab pöördumisi tööajal.

- Telia alustab pöördumise lahendamist tööajal 4 tunni jooksul pöördumise vastuvõtmisest.
- Pöörduja peab olema kindlasti telefoni teel kättesaadav. Vajadusel peab kätte saadav olema ka volitatud isik.
- Veateated tuleb edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-posti kaudu.
- Tehtud pöördumisi saab jälgida IT-portaalis <https://it.telia.ee/>.

4. Teenuse tasu



- 4.1. Teenuse tasud on kirjeldatud hinnakirjas.
- 4.2. Teenuse kuutasu arvutamisel lähtub Telia iga paketi puhul sellega seotud kaitse all olevate serverite maksimaalsest arvust vastava arvelduskuu jooksul.
- 4.3. Teenuse kuutasule lisandub täiendavalt tellitud tööde tasu vastavalt hinnakirjas toodule.

5. Täiendavad lepingu tingimused



- 5.1. Lisaks lepingule ja käesolevatele teenusetingimustele juhinduvad pooled omavahelistes suhetes IT-teenuste eeskirjast, üldtingimustest, standardtarkvara litsentsilepingute tüüptingimustest ja hinnakirjast.
- 5.2. Kui Telia puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega (nt kui kaitstavas seadmes sisalduvad kliendi töötajate põhiandmed), toimub nende töötlemine Telia kui volitatud töötleja poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule.
- 5.3. Vajadusel fikseerivad pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.