

Название услуги:

БИЗНЕС-ТЕЛЕФОН

1. Понятия



- 1.1. **Базовое соединение** — соединение, являющееся предварительным техническим условием пользования Бизнес-телефоном, в том числе реализованный на основе широкополосного соединения доступ в Интернет;
- 1.2. **Оконечная точка сети связи Telia** — точка, в которой Клиенту создан доступ или возможность доступа к сети или сетям связи Telia;
- 1.3. **Пользователь** — лицо (работник Клиента), которому Клиент обеспечивает возможность пользоваться услугами, предлагаемыми в рамках Услуги;
- 1.4. **Имя пользователя** — идентифицирующий пользователя признак, который вместе с Паролем обеспечивает доступ к использованию Услуги;
- 1.5. **Устройства пользователя** — отвечающий требованиям IP-телефон, IP-адаптер, иное соответствующее приведенным на Сайте Telia параметрам устройство либо установленное на устройство Пользователя программное обеспечение, с помощью которых можно пользоваться услугами, предоставляемыми в рамках Услуги;
- 1.6. **Линия** — совокупность технических устройств, которые соединяют Оконечную точку сети связи Telia с Точкой соединения;
- 1.7. **Портал услуг** — портал управления услугами голосовой связи интернет-телефона Telia, на котором можно активировать различные связанные с интернет-телефоном услуги и управлять ими;
- 1.8. **Сетевое оборудование** — все устройства вместе с программным обеспечением, в том числе терминальные устройства Клиента, которые соединяются с Точкой соединения для пользования услугами, предоставляемыми в рамках Услуги;
- 1.9. **Точка соединения** — место соединения терминальных устройств, необходимых для пользования Услугой, и Линии.

2. Описание услуги



- 2.1. Бизнес-телефон – это услуга, которая позволяет, при наличии соответствующего требованиям Базового соединения, посредством интернета пользоваться услугами голосовой связи (англ. *Voice over IP – VoIP*) и различными дополнительными услугами. Для этого Telia предоставляет Клиенту в пользование номер и выделяет Клиенту соответствующие Имя пользователя и Пароль, которые обеспечивают доступ Клиента (Пользователя) к Порталу услуг и позволяют активировать телефонные услуги.
- 2.2. Клиент обязан не допустить ситуации, при которой Пароль может стать известен третьим лицам, и несет ответственность за все последствия нарушения соответствующего требования (в том числе за пользование платными услугами на основании Пароля), а также обязан обеспечить соблюдение вышеуказанных требований Пользователями в отношении предоставленного Пользователю для управления услугами имени пользователя и Пароля.
- 2.3. Возможности, которые открывает Портал услуг (например, регистр звонков), предоставляются только персонально Клиенту/Пользователю. Последний обязуется без соответствующего юридического обоснования не разглашать третьим лицам информацию, ставшую ему доступной.
- 2.4. Если Клиент и/или Пользователь, пользуясь Услугой, соединится с номером экстренной помощи, Telia по техническим причинам не сможет на основании номера Клиента и/или Пользователя, с которого отправлено сообщение, обеспечить определение его местонахождения. При пользовании услугами интернет-звонков в рамках Услуги, Клиента и/или Пользователя соединят с Центром экстренной помощи, даже если звонок

делается за границей.

2.5. Опциями голосовой связи, включенными в пакет дополнительных услуг, каждый Пользователь может управлять персонально на Портале услуг на основании соответствующих номеру имени пользователя и Пароля. Реальные возможности использования опций зависят от содержания выбранного Клиентом пакета Дополнительных услуг, которые описаны на сайте, Устройств пользователя и ограничений, установленных Клиентом в отношении Пользователя. Пользуясь опцией записи звонков, Клиент, кроме всего прочего, отвечает за соблюдение всех проистекающих из закона требований. Если Клиент использует в качестве музыки на удержании произведение, отличное от предлагаемого Telia, Клиент отвечает за соблюдение всех проистекающих из закона требований и обязан обеспечить наличие у него всех прав на использование соответствующего произведения. Telia имеет право потребовать от клиента возмещения ущерба, ставшего следствием нарушения Клиентом вышеприведенных требований.

2.6. Услугами интернет-звонков можно пользоваться, находясь и за пределами Эстонии. Совершая интернет-звонки из других стран, Клиент сам несет ответственность за соблюдение им правовых актов, действующих в стране его пребывания.

3. Технические параметры и условия использования Услуги



3.1. Скорость загрузки и выгрузки интернет-соединения, используемого для услуг интернет-звонков, должна быть не меньше 100 кбит/с на один звонок. Требуемая скорость интернет-соединения зависит от количества одновременно осуществляемых звонков – для нормальной работы услуги необходимо примерно 100 кбит/с ширины полосы на каждый звонок (voice).

3.2. Для пользования услугой в помещениях Клиента, начинающего пользоваться Услугой, следует установить соответствующие Устройства пользователя и/или установить на Устройства пользователя соответствующее программное обеспечение.

3.3. Устройства пользователя, в том числе устройства компьютерной сети Клиента (например: маршрутизатор, свитч и т.д.), должны соответствовать параметрам и условиям, приведенным на Сайте:

- ✓ передавать в неизменном виде пакеты данных SIP-протокола;
- ✓ поддерживать SIP-стандарт RFC 3261;
- ✓ поддерживать назначение имени пользователя с доменным расширением (в виде номер@elion.ee);
- ✓ поддерживать кодеки G.711 и/или G.729.

3.4. Для пользования программным телефоном на устройство Пользователя нужно скачать соответствующее программное обеспечение и настроить его в соответствии с услугой. Условием активации и работы программного телефона является, помимо прочего, ввод идентификатора Пользователя.

3.5. Упоминания Telia различного программного обеспечения приведены в качестве примеров программ, позволяющих пользоваться услугой по принципу «as-is».

Требования к качеству услуг голосовой связи:

- ✓ независимо от вида звонка вероятность создания соединения не ниже 95%;
- ✓ при внутрисетевых звонках время на соединение не превышает 5 секунд;
- ✓ при межсетевых звонках время на соединение не превышает 10 секунд.

3.6. Поскольку постоянная доступность и качество услуг интернет-звонков зависят, кроме всего прочего, от работы глобальной интернет-сети, которая не может контролироваться со стороны Telia, а также параметров и/или нагрузки используемого Клиентами интернет-соединения, Telia не может обеспечить Клиенту постоянную доступность и качество услуг интернет-звонков и не несет за них ответственность перед Клиентом (в том числе в случаях, когда Клиент выполняет условия, приведенные на сайте).

4. Плата за услугу

4.1. Суммы, подлежащие оплате в качестве платы за пользование Услугой, установлены в Прейскуранте. Сумма ежемесячной платы за Услугу зависит от количества номеров, выделенных для пользования Бизнес-телефоном, и заказанных дополнительных услуг.

4.2. В дополнение к ежемесячной плате Клиент обязан оплачивать в соответствии с зафиксированными в прейскуранте суммами стоимость интернет-звонков, сделанных с предоставленных Клиенту в пользование номеров, и заказанных платных услуг, в том числе если соответствующие звонки были сделаны или услуги были заказаны посредством программного телефона.

5. Устранение повреждений и работы по обслуживанию



5.1. Telia устраняет повреждения, препятствующие пользованию Услугой, в соответствии с положениями Общих условий. Telia устраняет повреждения в сети связи Telia и повреждения линий в разумные сроки. Разумным считается срок, если повреждение устраняется не позднее, чем в течение следующего Рабочего дня после дня, когда поступило сообщение о повреждении.

5.2. Telia имеет право проводить необходимые для работы Услуги работы по обслуживанию в любой день недели с 01.00 до 07.00, при этом последовательная продолжительность работ не должна превышать 6 часов. Во время осуществления работ по обслуживанию в работе Услуги могут иметь место сбои, которые не считаются повреждениями. Извещение о проведении соответствующих работ по обслуживанию размещается на Сайте.

5.3. То, что услуги интернет-звонков, предлагаемых в рамках Услуги, не работают или падает их качество в силу параметров или перегрузки используемых Клиентом интернет-соединения и Устройств пользователя, а также в силу отказа в работе или сбоя в интернет-сети, не считается повреждением и Telia не несет за это ответственности.