

Название услуги:

КИБЕРТРЕНИНГ TELIA

1. Описание услуги



1.1. В рамках услуги Telia предоставляет Клиенту возможность использовать платформу Кибертренинга (далее — Платформа). Через Платформу клиент может проводить для своих работников тренинги по кибербезопасности, чтобы объяснить им необходимость и суть кибергигиены, а также выработать навыки и практики безопасности повседневного взаимодействия с цифровым миром.

1.2. В рамках услуги Telia:

- ✓ предоставляет клиенту доступ к Платформе;
- ✓ предоставляет клиенту лицензии на использование Платформы в соответствии с количеством пользователей;
- ✓ проводит для контактного лица (лиц) клиента тренинг по использованию Платформы объемом до 2 часов. По желанию клиент может за дополнительную плату получить отдельную консультацию по настройке Платформы, интерпретации отчетов и т. п.;
- ✓ пополняет Платформу новыми учебными модулями;
- ✓ предоставляет указанным контактными лицами клиента (например, отделу кадров, руководству и т. д.) доступ к сводным результатам по материалу, пройденному работниками компании.

2. Дополнительные условия услуги



2.1. Клиент назначает контактное лицо (лица), которому предоставляется доступ к Платформе в качестве главного пользователя и который, помимо прочего, управляет пользователями клиента и координирует проведение тренингов через Платформу.

2.2. При заказе услуги оговаривается предположительное первоначальное количество пользователей. Количество пользователей Платформы, которое является основанием для расчетов, фиксируется в первый день каждого месяца. Минимальное количество — 10.

2.3. Клиент не имеет права использовать материалы, опубликованные или ставшие известными ему в рамках услуги, в каких-либо иных целях, помимо обучения своих работников в соответствии с условиями предоставления услуги. Использование контента и материалов, получаемых через Платформу, в любых других целях является существенным нарушением договора, что дает Telia основания, помимо прочего, для расторжения договора, на котором основано пользование услугой.

2.4. Доступность и функционирование ресурсов, необходимых для пользования услугой (например, интернет-соединение), обеспечиваются клиентом.

2.5. По окончании предоставления услуги с Платформы удаляются все данные доступа пользователей и все данные клиента и пользователей.

2.6. В связи с тем, что Telia не является производителем Платформы и выступает для клиента лишь посредником в использовании Платформы, услуга предоставляется исходя из компетенции Telia, с учетом положений настоящих Условий и возможностей Платформы.

2.7. Содержание и функциональность Услуги ограничены возможностью использования функциональных возможностей (включая выбор языка), предоставляемых клиенту Платформой. Telia ни в коем случае не несет ответственности за содержание и функциональные возможности Платформы или за ее развитие.

3. Обращение в службу поддержки клиентов



3.1. Обратиться в Telia можно следующим образом:

- ✓ Позвонить в службу поддержки клиентов по телефону **+372 606 9944** или написать на help@telia.ee.
 - Служба поддержки клиентов принимает обращения и оказывает помощь в Рабочее время.
 - Telia приступает к решению проблемы в Рабочее время в течение 4 часов после получения обращения.
 - Заявитель обязательно должен быть доступен по телефону. При необходимости должно быть доступно и доверенное контактное лицо.
 - Сообщения об ошибках следует передавать по телефону, другие вопросы можно присылать по электронной почте.
 - Отправленные обращения можно отслеживать на ИТ-портале <https://it.telia.ee/>.

4. Плата за услугу



4.1. Цены на услугу приведены в прейскуранте.

4.2. Плата за услугу зависит от количества лицензий, задействованных на первый день расчетного периода, и услуг, дополнительно заказанных в течение расчетного периода.

4.3. При начале работы с услугой клиент вносит плату за запуск услуги (разовой суммой) согласно прейскуранту. К плате за услугу может добавляться стоимость дополнительно заказанных работ согласно прейскуранту.

5. Дополнительные договорные условия



5.1. Помимо договора и настоящих условий услуги, взаимодействие сторон определяется инструкцией по ИТ-услугам, Общими условиями, Типовыми условиями договоров о лицензии на стандартное программное обеспечение и прейскурантом.

5.2. Если в рамках оказания услуги Telia имеет дело с персональными данными, Telia осуществляет их обработку как уполномоченный обработчик в соответствии с положениями инструкции по ИТ-услугам. При необходимости стороны оговаривают детали обработки персональных данных отдельно.